



# **KEPEMIMPINAN, SUMBER DAYA DAN KINERJA**

**Ardiansyah Goeliling  
Sukmawati Mardjuni  
Miah Said**



**Penerbit  
Pusaka Almaida**

# **KEPEMIMPINAN, SUMBER DAYA DAN KINERJA**

**Ardiansyah Goeliling  
Sukmawati Mardjuni  
Miah Said**

**KEPEMIMPINAN, SUMBER DAYA  
DAN KINERJA**

Copyright@penulis 2021

Penulis  
**Ardiansyah Goeliling**  
**Sukmawati Mardjuni**  
**Miah Said**

Editor:  
**Harifuddin Halim**

Tata Letak  
**Mutmainnah**

vi+60 halaman  
15,5 x 23 cm  
Di Cetak Oleh: CV. Berkah Utami

**ISBN : 978-623-226-204-1**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Dilarang memperbanyak seluruh atau sebagian isi buku ini  
tanpa izin tertulis penerbit



Penerbit: Pusaka Almaida  
Jl. Tun Abdul Razak I Blok G.5 No. 18  
Gowa - Sulawesi Selatan - Indonesia

## PRAKATA

Syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kehadiran Allah Swt atas selesainya buku yang ada di tangan pembaca ini. Salam sejahtera juga penulis haturkan buat junjungan kami Nabi Muhammad saw.

Terbitnya buku ini merupakan langkah awal bagi penulis membuat karya-karya bermutu lainnya sehingga dapat bernilai guna baik secara akademik, ilmiah, maupun praktis.

Penulis tidak bisa melakukan apa-apa tanpa keterlibatan mereka dalam menerbitkan karya saya ini. Oleh karena itu, kepada mereka yang berkontribusi langsung maupun tidak langsung, penulis ucapkan terimakasih yang tidak terhingga semoga karya ini menjadi nilai amal jariyah. Amin....

Makassar, Oktober 2020

Penulis,

Ardiansyah Goeliling

## DAFTAR ISI

Prakata.....	iii
Daftar Isi .....	v
<b>BAB I PROLOG .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II MANAJEMEN DAN KEPEMIMPINAN .....</b>	<b>7</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
B. Definisi Kepemimpinan Transformasional .....	8
<b>BAB III KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI .....</b>	<b>13</b>
A. Defenisi Kompetensi.....	13
B. Dimensi Dan Indikator Kompetensi .....	14
C. Pengertian Komunikasi.....	15
D. Komunikasi Tentang Dimensi Dan Indikator ...	15
<b>BAB IV KINERJA DASAR.....</b>	<b>17</b>
A. Pengertian Kinerja.....	17
B. Indikator Dan Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
C. Penilaian Kinerja.....	20
D. Tujuan Penilaian Kinerja .....	22
E. Manfaat Penilaian Kinerja .....	22
<b>BAB V SELAYANG PANDANG HOTEL HARPER ...</b>	<b>25</b>
A. Sekilas Hotel Harper .....	25
B. Visi Misi Hotel Harper by Aston Makassar .....	27
C. Struktur Organisasi .....	28
<b>BAB VI PROFIL SUMBER DAYA MANUSIA HOTEL HARPER.....</b>	<b>31</b>
A. Sumber Daya Hotel Harper Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
B. Sumber Daya Hotel Harper Berdasarkan Usia .	31
C. Sumber Daya Hotel Harper Berdasarkan Pendidikan .....	33
D. Sumber Daya Manusia Hotel Harper berdasarkan Lama Bekerja .....	33