

# **TRANSFORMASI ORGANISASI USAHA PERJALANAN WISATA DI PROVINSI SULAWESI SELATAN: SEBUAH TINJAUAN TEORITIS**

**Herminawaty Abubakar**

e-mail: herminawatyabubakar68@gmail.com

Fakultas Ekonomi Universitas Bosowa

## **ABSTRAK**

Perubahan organisasi yang semakin kompleks dan kompetitif, menuntut setiap organisasi untuk bersikap lebih responsif terhadap perubahan. Menghadapi kondisi tersebut, setiap organisasi dituntut untuk segera melakukan perubahan atau melaksanakan transformasi organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji strategi rekayasa ulang proses bisnis sebagai bentuk transformasi organisasi yang berorientasi pada peningkatan kinerja perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini termasuk penelitian survei dengan desain penelitian tinjauan teoritis literatur. Penelitian ini dilaksanakan pada usaha perjalanan wisata (tour and travel) di Provinsi Sulawesi Selatan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rekayasa ulang proses bisnis dapat meningkatkan kinerja perusahaan dengan melakukan perubahan fundamental terhadap proses bisnis.

**Kata kunci** : Transformasi Organisasi; Rekayasa ulang proses bisnis.

## **ABSTRACT**

*Increasingly complex and competitive organizational change, requires every organization to be more responsive to change. Faced with these conditions, every organization is required to immediately make changes or implement organizational transformation. This study aims to examine the business process reengineering strategy as a form of organizational transformation that is oriented towards improving company performance. The methods used in this study include survey research with theoretical literature review research design. This research was conducted on a business trip (tour and travel) in South Sulawesi Province. The results of this study indicate that business process reengineering can improve company performance by making fundamental changes to business processes.*

**keywords**: *Organization Transformation; Business process reengineering.*