

**PENGARUH PARTISIPASI PENGGUNA TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT AMANAH FINANCE**

Oleh :

Ratih Purwati Tahir

Email : Rathy.purwathy@gmail.com

Pembimbing I :

Mukhtar Sapiri

Email: Muhtar_sapiri@yahoo.co.id

Pembimbing II :

Muh Idris

Email : Idrismuh1955@gmail.com

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Bosowa Makassar**

ABSTRACT

Ratih Purwati Tahir, 2018. Thesis "the influence of user participation on the performance of the accounting information system" is guided by Dr. Mukhtar Sapiri, SE.,MM.M.Kes and H.Muh Idris.SE.,M.Si

Ratih Purwati Tahir, 2018 "Thesis" the effect of user participation on the performance of the accounting information system "is guided by Dr. Mukhtar Sapiri, SE.,MM.M.Kes and H.Muh Idris.SE.,M.Si

The purpose of this study was to determine the effect of system user participation on the performance of accounting information systems.

The object of research is PT Amanah Finance, the analytical tool used is quantitative descriptive analysis, which describes and explains the effect of user participation on the performance of accounting information systems.

The results showed that there was an effect of system user participation (X) on the performance of accounting information systems (Y). The magnitude of the effect of system user participation on accounting information system performance is 50,7%, while the remaining 49,3 % is influenced by other factors.

Keywords: *System User Participation, Accounting Information System Performance*

PENDAHULUAN

Pada era informasi dan globalisasi saat ini menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan yang ketat. Oleh karena itu perusahaan-perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya, sehingga pengetahuan merupakan kekuatan yang sangat penting untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan. perusahaan yang menggunakan informasi secara efektif dapat memperoleh keuntungan diantaranya dalam bentuk kesempatan untuk melakukan sesuatu lebih dulu (lebih cepat), lebih benar (efektif), dan lebih murah (efisien) dibandingkan pesaingnya. Dengan demikian, pengelolaan sistem informasi merupakan hal yang sangat penting untuk dilakukan.

Sistem informasi memberikan nilai tambah terhadap proses, produksi, kualitas manajemen, pengambilan keputusan dan pemecahan masalah serta keunggulan kompetitif yang sangat berguna bagi perusahaan. sistem informasi diciptakan untuk menunjang aktivitas usaha pada semua tingkat organisasi. Efektivitas dan efisiensi serta pengendalian dapat terwujud melalui penggunaan informasi yang berkualitas yang dihasilkan dari suatu sistem informasi. Salah satu sistem informasi yang memiliki fungsi penting dalam aktivitas operasional adalah Sistem Informasi Akuntansi (SIA).

SIA dibangun dengan tujuan utama untuk mengolah data akuntansi yang berasal dari berbagai sumber menjadi informasi akuntansi yang diperlukan oleh berbagai macam pemakai untuk mengurangi resiko saat mengambil keputusan. Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu penyedia informasi keuangan yang banyak dibutuhkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dengan perusahaan. Berkembangnya teknologi yang sangat pesat untuk saat ini sangat berpengaruh terhadap perkembangan Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Dengan menggunakan teknologi komputer, informasi yang disajikan akan menjadi lebih tepat, cepat, dan akurat. Oleh karena itu, dalam aktivitas operasionalnya pihak manajemen membutuhkan informasi-informasi yang berkualitas guna menghasilkan keputusan-keputusan yang tepat dan bermanfaat bagi

perusahaan. Salah satu informasi yang dibutuhkan adalah informasi mengenai keuangan yang tertuang melalui laporan keuangan yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi yang terintegrasi dan terkendali.

Kinerja dari sistem informasi akuntansi yang digunakan juga sangat berpengaruh terhadap kualitas informasi yang akan dijadikan sebagai dasar pengambilan keputusan oleh pihak yang membutuhkan informasi. Fungsi informasi akuntansi dalam suatu perusahaan adalah sebagai alat bantu pencapaian tujuan melalui penyediaan informasi. Tetapi peranan yang penting dalam perusahaan tetaplah manusia sebagai penentu keputusan. Jadi peranan manusia dalam sistem informasi sangat vital, karena perencanaan dan perancangan sistem informasi harus lebih jauh memperhatikan dan melibatkan faktor manusia. Salah satu sistem informasi yang memiliki fungsi penting dalam aktivitas operasional adalah sistem informasi akuntansi.

Informasi akuntansi yang dihasilkan saat ini tidak hanya sekedar laporan keuangan tetapi semua informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi juga harus mendukung peningkatan produktivitas, efisiensi dan pengendalian yang merupakan hal penting dalam menghadapi persaingan. Bagi pimpinan perusahaan, informasi merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan perannya sebagai pengambil keputusan akhir dalam perusahaan. Oleh karena itu, sistem informasi akuntansi yang dilaksanakan dalam perusahaan harus memenuhi kriteria yang ditetapkan yaitu cepat, tepat, akurat dan dapat dipertanggung jawabkan, sehingga laporan keuangan yang dibuat berdasarkan informasi yang dihasilkan mengenai keadaan perusahaan dapat digunakan dan dimanfaatkan dengan baik oleh pihak-pihak yang berkepentingan, baik dari pihak *ekstern* (kantor pajak, *investor, kreditor*) maupun *intern* perusahaan (terutama manajemen).

Banyak perusahaan yang memakai sistem informasi akuntansi dalam operasi perusahaannya namun implementasi sistem informasi akuntansi tersebut tidak memuaskan, seperti pemakai tidak mengerti cara mengoperasikan sistem tersebut sehingga implementasi sistem informasi tersebut tidak maksimal; sistem informasi yang ada tidak sesuai dengan sistem yang beroperasi di perusahaan; biaya yang dikeluarkan untuk pembuatan sistem informasi lebih besar dari pada

manfaat yang didapat; sistem yang dibuat tidak sesuai dengan ukuran perusahaan dilihat dari operasi perusahaan tersebut, seperti sistem informasi yang ada terlalu canggih untuk perusahaan yang kecil sehingga perusahaan dapat mengalami kerugian karena biaya yang dikeluarkan sangat besar dimana sebenarnya dengan sistem informasi yang sederhana juga dapat memenuhi kebutuhan sistem informasi perusahaan atau sebaliknya perusahaan yang besar menggunakan sistem informasi yang sederhana sehingga tidak dapat memenuhi kebutuhan sistem informasi perusahaan.

Berintik tolak dari latar belakang di atas, maka penelitian tertarik untuk melakukan suatu penelitian dengan formulasi judul **“Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Amanah Finance”**

TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian Partisipasi Pengguna

AzharSusanto (2013:254) menyatakan bahwa: “Partisipasi pemakai sistem informasi merupakan orang-orang yang hanya akan menggunakan sistem informasi yang telah dikembangkan seperti operator dan manajer (*end user*)”. Dari pernyataan tersebut AzharSusanto menjelaskan para pemakai akhir sistem informasi tersebut menentukan:

1. Masalah yang harus dipecahkan
2. Kesempatan yang harus diambil
3. Kebutuhan yang harus dipenuhi, dan .Batasan-batasan bisnis yang harus termuat dalam sistem informasi.

Manfaat Keterlibatan Pengguna

Menurut Soegiharto (2011) diungkapkan bahwa keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem diprediksi akan mengembangkan/ memperbaiki kualitas sistem dengan:

1. Memberikan sebuah penelitian yang lebih akurat dan lengkap terhadap syarat informasi pengguna

2. Memberikan keahlian tentang organisasi dimana sistem tersebut didukung, keahlian yang biasanya tidak terdapat dalam kelompok sistem informasi
3. Menghindari pengembangan yang tidak dapat diterima atau tidak penting
4. Meningkatkan pemahaman pemakai akan sistem yang ada.

Dalam tahap ini, analisis sistem bertanggung jawab untuk pengembangan rancangan umum aplikasi-aplikasi sistem, dalam hal ini dibutuhkan partisipasi dari pemakai. Analisis sistem bekerja sama dengan pemakai untuk mendefinisikan kebutuhan informasi spesifik mereka. Kebutuhan-kebutuhan tersebut kemudian dikomunikasikan ke fungsi 16 perancangan sistem. Dalam tahap ini penting bagi analisis untuk menetapkan hubungan kerja dengan pemakai, karena kesuksesan sistem baru sangat tergantung pada penerimaan pemakai.

Pengertian Sistem Informasi Akuntansi

Sistem informasi akuntansi memegang peranan penting dalam kehidupan manusia, begitu pula dalam setiap organisasi akan senantiasa memerlukan sistem informasi terutama sistem informasi akuntansi, karena hampir semua bidang kegiatan dalam organisasi tidak terlepas dari dukungan informasi yang menunjang kelancaran setiap program yang telah ditetapkan dalam organisasi.

Adapun menurut AzharSusanto (2009:124) sebagai berikut:

Sistem informasi akuntansi adalah kumpulan (integrasi) dari sub-sub sistem/komponen baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan dan bekerja sama satu sama lain secara harmonis untuk mengolah data keuangan menjadi informasi keuangan yang diperlukan oleh manajemen dalam proses pengambilan keputusan di bidang keuangan.

Tujuan Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Azhar Susanto (2013:8) tujuan sistem informasi akuntansi adalah:

1. “Mendukung aktivitas sehari-hari perusahaan.
2. Mendukung proses pengambilan keputusan.
3. Membantu dalam memenuhi tanggung jawab pengelolaan perusahaan”.

Dari uraian di atas dapat dijelaskan bahwa suatu sistem informasi akuntansi harus berguna, tepat waktu dan relevan untuk pengambilan keputusan, serta meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dalam memberikan informasi dari

segi intern dan ekstern yang akan berguna bagi manajemen dalam rangka mencapai tujuan suatu perusahaan. Secara umum fungsi sistem informasi akuntansi adalah untuk mendorong seoptimal mungkin agar sistem akuntansi dapat menghasilkan berbagai informasi akuntansi yang terstruktur yaitu tepat waktu, relevan, dan dapat dipercaya, serta secara keseluruhan informasi tersebut mengandung arti yang berguna.

METODE PENELITIAN

Adapun metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif dalam penelitian ini adalah menggambarkan pengaruh partisipasi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Amanah Finance Makassar.

Analisis Kuantitatif

Analisis kuantitatif yaitu teknik analisis data yang memberikan hubungan yang fundamental, kuantitatif atau deskriptif. Analisis kuantitatif dalam penelitian ini akan menjelaskan bagaimana pengaruh partisipasi pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. Amanah Finance Makassar.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji R dan Adjusted R2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,737 ^a	,542	,507	3,59098

a. Predictors: (Constant), Partisipasi Pengguna

Karena jumlah variable independen tidak lebih dari satu, maka peneliti menggunakan R2 (koefisien determinasi) dan bukan adjusted R2 (singgih

santoso, 2010). Berdasarkan table *model summary* diatas diperoleh hasil bahwa R². 507, jika disajikan persentasenya adalah sebesar 50,7%. Angka tersebut mempunyai maksud bahwa variable partisipasi pengguna dapat menjelaskan sebesar 50,7% variable efektivitas kinerja sistem informasi akuntansi. Adapun sisanya sebesar 49,3% (100%-0,507%) dipengaruhi oleh variabel lain seperti kualitas sumber daya manusia, tekanan, serta pengetahuan sistem teknologi informasi akuntansi dalam menjalankan sistem informasi akuntansi perusahaan tersebut.

Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh partisipasi dapat memberikan pengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, *Standard Error Estimate* (SEE) adalah sebesar 3,59098 semakin kecil SEE akan membuat model regresi semakin tepat dalam memprediksi variabel dependen.

Hasil Uji Statistik t
Coefficients^a

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	14,271	6,417		2,224	,044
Partisipasi Pengguna	,627	,160	,737	3,926	,002

a. Dependent Variable: Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa variable pengaruh partisipasi memiliki nilai signifikan sebesar 0,002 nilai ini lebih kecil dari 0,05 (0,000 < 0,05). Ini berarti H₀ ditolak. Sehingga dapat disimpulkan proses pengaruh partisipasi pengguna (X) berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi

akuntansi. Hasil penelitian terdahulu (Bariyyah : 2007) menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara pengaruh partisipasi dengan manajemen risiko perusahaan, demikian juga dengan hasil penelitian yang sekarang terdapat kesamaan hasil yang signifikan antara pengaruh partisipasi dengan kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini di karena partisipasi pengguna sangatlah penting dalam menentukan apakah kinerja sistem informasi akuntansi yang dijalankan perusahaan sudah cukup baik atau tidak. Karena apabila perusahaan ingin tetap eksis dan mampu bersaing, dengan pemain lain adalah dengan cara menjalankan sistem informasi yang tepat karena sistem informasi yang tepatakan membantu kebijakan manajemen merencanakan program dan menjalankan kegiatan operasional perusahaan sehingga dapat mencapai sasaran yang ditetapkan oleh perusahaan.

KESIMPULAN

Berdasarkan Pengujian terhadap permasalahan yang telah di ungkapkan pada bab sebelumnya yang menggunakan analisis regresi sederhana. Peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa:

- a. Hipotesis partisipasi Pengguna berpengaruh positif secara signifikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
- b. Berdasarkan koefisien determinasi (R^2) diperoleh hasil R^2 0,507%. Angka tersebut mempunyai arti bahwa variable sistem kinerja informasi akuntansi dipengaruhi oleh variabel partisipasi pengguna. Sementara sisanya sebesar 0,493% ($100\% - 0,507\%$) dipengaruhi oleh variabel lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Almilia,&IrmayaBriliantien. (2007). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada bank umum pemerintah di wilayah Surabaya dan Sidoarjo. Surabaya. STIE Perbanas. 2007.
- Amirullah. (2015). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Badudu, J. S, Sutan Mohammad Zain. (2001). *Kamus umum bahasa indonesia*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Baridwan, Zaki. (2002). *Sistem akuntansi penyusunan prosedur dan metode. edisi kelima*. Yogyakarta: Badan Penerbit FE-UGM.
- Bodnar, George H, and William S.Hopwood. (2006). *Sistem informasi. akuntansi, buku I*. Jakarta: Penerbit salemba empat.
- Darmawan, dan Fauzi, Nur, Kunkun. (2013). *Sistem informasi manajemen*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fahmi, Irham, (2014), *Manajemen keuangan perusahaan dan pasar modal*, Jakarta: Penerbit Mitra Wacana Media.
- Ghozali, Imam. (2011). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 19 (edisi kelima.) Semarang: Universitas Diponegoro
- Gustiyan, Hary. (2014). Analisis faktor - faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada bank perkreditan rakyat (BPR) di Tanjungpinang. Jurnal Umrah Akuntansi, Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
- Hall, James A, (2007). *Sistem informasi akuntansi, Edisi Keempat, Buku Satu*, diterjemahkan: Dewi Fitriasari dan Deny Arnos. Salemba Empat: Jakarta.
- Hartono, Jogiyanto. (2007). *Model kesuksesan sistem teknologi informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Krismiaji. (2005). *Sistem informasi akuntansi, Edisi Kedua*; Yogyakarta: Akademi Manajemen. Perusahaan YKPN.
- Kusumastuti, MeirinaCherta&Irwandi, SoniAgus. (2012). Investigasi empat faktor kontingensi sebagai variabel moderating terhadap partisipasi pemakai dan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, The Indonesian Accounting Review Volume 2, No. 2, July 2012, pages 139 – 150.

- Laudon, Kenneth C dan Jane P. Laudon. (2007). *Sistem informasi manajemen. Edisi ke-10*. Terjemahan Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2008). *Sistem akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat. Mulyadi. (2008). *Sistem akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Puspitawati, Lilis & Anggadini, Sri Dewi. 2011. *Sistem informasi akuntansi, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Robbins, Stephen P. (2008). *Perilaku organisasi, edisi ke-10*. Jakarta: Salemba Empat.
- Solihin, Ismail. (2009). *Pengantar manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Susanto, Azhar. (2013). *Sistem informasi akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Wibowo. (2014). *Managemens kinerja, edisi keempat*, Jakarta: Rajawali Pers.