

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK
PADA PIZZA RIA KAFÉ MAKASSAR**



Oleh:

NAMA : WIDYASTUTI

STB : 4500073016

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
PROGRAM DIPLOMA III (D3)
UNIVERSITAS "45"
MAKASSAR
2003**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul Karya Tulis : **PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PRODUK PADA PIZZA RIA KAFÉ
MAKASSAR.**

Nama Mahasiswa : **WIDYASTUTI**

No. Stb : **4500073016**

Jurusan : **Manajemen Informatika**

Program Studi : **Diploma Tiga (D3)**

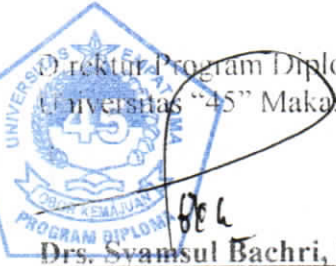
Menyetujui
Dosen Pembimbing



Muldiyana, S.Kom.

Mengetahui dan mensahkan

Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program
Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Universitas "45" Makassar.



Direktur Program Diploma
Universitas "45" Makassar

Drs. Svamsul Bachri, Msi

Ketua Jurusan
Manajemen Informatika



Muldiyana, S.Kom

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**Judul Karya Tulis : PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PRODUK PADA PIZZA RIA KAFÉ
MAKASSAR.**

Nama Mahasiswa : WIDYASTUTI

No. Stb : 4500073016

Jurusan : Manajemen Informatika

Program Studi : Diploma Tiga (D3)

**Mengetahui :
Direktur Program Diploma
Universitas "45" Makassar**

Dr.
Drs. Syamsul Bachri, MSi

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji

1. (Mustafa Hasbar, SE, MM)
2. (HarLinda, S.Kom, MM)
3. (Muldiyana, S.Kom)

HALAMAN PENERIMAAN



Pada Hari/Tanggal : Minggu, 15 Juni 2003
Karya Tulis Atas Nama : Widyastuti
No. STB : 4500073016

Telah diterima oleh Panitia Ujian Seminar pada Program Diploma Universitas "45" Makassar untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian studi pada Program Diploma Tiga Jurusan Manajemen Informatika.

Panitia Seminar Akhir :

Pengawas Umum :

1. Ir. Darwis Panguriseng, MSc
2. Drs. Palipada Palisuri, MSi

Ketua Panitia : Drs. Syamsul Bachri, MSi

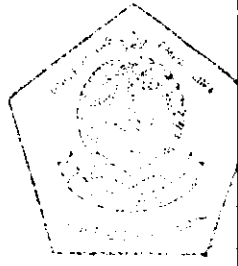
Sekretaris : Dra. Sundari Hamid, MSi

Pembimbing : Muldiyana, S.Kom

Anggota Penguji :

1. Muldiyana, S.Kom
2. Harlinda, S.Kom, MM
3. Mustafa Hasbar, SE, MM

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT dan atas rahmat-Nya sehingga penyusunan karya Tulis ini dapat terselesaikan, dalam rangka penyelesaian Studi Diploma Tiga di Universitas "45" Makassar.

Penulis yakin bahwa masih banyak kekurangan baik dari cara penyusunan Karya Tulis ini maupun bahasa-bahasa yang digunakan dalam penyusunannya. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik serta tanggapan dari pembaca yang sifatnya membangun

Penulisan Karya Tulis ini dapat terselesaikan berkat bantuan baik berupa pemikiran maupun petunjuk-petunjuk yang sangat berguna dari berbagai pihak. Untuk itu penulis sampaikan ucapan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Ir. Darwis Panguriseng, Msc selaku Rektor Universitas "45" Makassar.
2. Bapak Drs. Syamsul Bahri, M.Si selaku Direktur Program Diploma Tiga Universitas "45" Makassar.
3. Ibu Muldyiana, S.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika dan selaku dosen pembimbing penulis yang begitu banyak meluangkan

waktunya dan memberi masukan-masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Bapak Firman Menne. SE, Bapak Muhlis Ruslan. SE, Bapak A. Agung Mangilep. SE selaku Pembantu Dekan I, II dan III Program Diploma Tiga Universitas "45" Makassar.
5. Bapak Berthy.L, SE , Bapak Drs.Yunus selaku Manager Personalia dan Manager Restoran Pizza Ria Kafe Makassar outlet Boulevard
6. Ayah, Ibu serta adik-adikku tercinta yang begitu banyak memberikan dorongan serta dukungan baik moral maupun material.
7. Untuk "Eponk" yang begitu tulus memberikan bantuan, dorongan serta perhatian yang tiada habis-habisnya
8. Untuk anak-anak Diploma Computer (Umar, Jaya. Jufri), *Thank's nach.. You are the Best Friends.*

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini akan bermanfaat bagi kita semua.

Terima kasih atas perhatian yang diberikan.

Makassar, 16 Juni 2003

Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi saat ini setiap perusahaan dituntut untuk memiliki kemampuan dalam mengembangkan usahanya untuk mendapatkan pelanggan sebanyak-banyaknya dan untuk menghasilkan keuntungan (*profit*) sehingga perusahaan dapat beroperasi dengan baik, begitupun dengan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan berupa jasa boga yang pada saat ini keberadaannya semakin banyak sehingga persaingan semakin ketat, oleh karena itu perlu adanya peningkatan pelayanan kepada pengguna jasa, untuk meningkatkan jumlah pelanggan guna meraih omzet yang lebih besar.

Namun untuk mencapai kemajuan yang maksimal maka setiap perusahaan dituntut untuk memberikan pelayanan yang baik sehingga dapat memuaskan pelanggan, untuk mencapai hal tersebut maka diperlukan adanya dukungan teknologi informasi yang baik. Dan dengan kemajuan teknologi informasi seolah-olah membuat semua orang dapat mengetahui apa saja yang diinginkan dengan segera.

Sama halnya dengan Pizza Ria Kafe Makassar sebagai salah satu restoran yang berkembang dalam menghadapi persaingan yang sangat kompetitif dirasakan perlu mengembangkan sistem informasi yang mendukung seperti sistem aplikasi yang lebih akurat dan cepat. Pola

pelayanan yang baik serta administrasi yang teratur harus dimiliki oleh perusahaan tersebut, khususnya pada bagian pengolahan data, penginputan dan penjualan produk yang langsung berhubungan dengan Customer.

Hal inilah yang mendasari penulis melakukan penelitian dan mencoba mengangkat judul yaitu :

“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK PADA PIZZA RIA KAFE MAKASSAR”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka batasan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :
“Penelitian ini dikhususkan pada pembangunan sistem informasi untuk menangani pengolahan data kegiatan operasional penjualan produk pada Pizza Ria Kafe Makassar”.

1.3 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang suatu sistem penjualan yang berbasis komputer sehingga pengelolaan informasi mengenai penjualan dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat, dengan demikian pelayanan terhadap pelanggan dan manajemen perusahaan dapat lebih ditingkatkan dengan mengoptimalkan penggunaan fasilitas komputer yang telah ada.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang hendak dicapai dalam pelaksanaan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui prosedur penjualan produk pada Pizza Ria Kafe
2. Untuk menemukan bentuk / rancangan sistem administrasi penjualan produk yang cocok digunakan pada Pizza Ria Kafe
3. Untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Diploma Tiga Universitas "45" Makassar.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang dilakukan diharapkan dapat :

1. Sebagai bahan masukan kepada pihak manajemen perusahaan dalam menggunakan aplikasi komputer yang diterapkan di Pizza Ria Kafe Makassar yang berhubungan dengan aktivitas penjualan produk sebagai aktivitas utama.
2. Menambah wawasan dan pengalaman penulis khususnya penguasaan dan penerapan teknologi informasi berbasis komputer bagi penulis.
3. Sebagai bahan referensi bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian.

1.6. Metodologi Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Dalam penulisan karya tulis ini, penulis memilih objek penelitian pada Pizza Ria Kafe Makassar yang terletak di Jalan

Boulevard Ruko Ruby no.12 Panakkukang. Adapun waktu penelitian kurang lebih tiga bulan mulai April sampai dengan Juni 2003.

1.6.2. Metode Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data secara langsung penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

a. Interview (Wawancara)

Dalam hal ini penulis langsung mengadakan wawancara dengan pihak-pihak yang terkait seperti pada bagian kasir serta para staf yang berhasil ditemui yang ada hubungannya dengan penulisan laporan ini.

b. Observasi dan partisipasi langsung.

Penulis mengadakan pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati langsung tanpa mengajukan pertanyaan. Metode ini penulis lakukan dengan jalan mengamati langsung proses sistem komputerisasi khususnya dalam Sistem Penjualan Produk pada Pizza Ria Kafe Cabang Makassar.

c. Penelitian Pustaka (Library Research).

Dengan cara membaca buku atau literature dan bacaan lain yang dianggap relevan yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan masalah yang dibahas dalam karya tulis ini dan berhubungan dengan sistem informasi penjualan Produk Pizza Ria

Kafe Cabang Makassar. Hasil yang diperoleh dalam studi pustaka ini merupakan pelengkap data dalam proses penulisan karya tulis dan pembuatan program.

1.6.3. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini penulis merangkum atau memberikan gambaran umum/keseluruhan mengenai hasil penelitian dan pokok-pokok pembahasan yang tersusun secara sistematis terdiri dari lima bab dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan kerangka awal yang memuat latar belakang masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini membahas tentang landasan teoritis dan definisi operasional.

BAB III Deskripsi Lokasi Penelitian

Bab ini membahas tentang lokasi penelitian, gambaran umum perusahaan dan struktur organisasi.

BAB IV Rancangan Sistem Dan Pembahasan Hasil

Bab ini membahas hasil rancangan dengan pengolahan dan analisis data.

BAB V Kesimpulan Dan Saran

Bab ini berisi tentang saran dan kesimpulan dari penulis.

1.6.4. Jadwal Penelitian

Jadwal kegiatan yang dilakukan adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Bulan / Minggu											
		April 2003				Mei 2003				Juni 2003			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pembuatan proposal			✓	✓								
2	Pengumpulan data					✓	✓						
3	Seminar Proposal							✓					
4	Analisis data								✓	✓			
5	Desain sistem										✓	✓	
6	Pembuatan program										✓	✓	✓
7	Prosentase hasil												✓

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. PENGERTIAN SISTEM

Dalam mendefinisikan suatu sistem dapat dikelompokkan pada dua pendekatan yaitu yang menekankan pada prosedurnya dan yang menekankan pada komponen atau elemennya. Defenisi sistem yang menekankan pada prosedurnya yaitu *"suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu"* konsep dasar sistem tersebut didefinisikan oleh Jerry Fitz Gerald (Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, 1989:1), sedangkan prosedur didefinisikan oleh Richard F. Neuschel yaitu *"suatu prosedur adalah suatu urutan-urutan operasi tulis-menulis, biasanya melibatkan beberapa orang di dalam satu atau lebih departemen, yang diuraikan untuk menjamin penanganan yang seragam dari transaksi-transaksi bisnis yang terjadi"*(Analisis dan Desain Sistem Informasi,1989:1).



Selain itu pengertian sistem yang menekankan pada elemen atau komponennya menurut Jogianto HM (Analisis dan Desain sistem Informasi : Pendekatan terstruktur, 1995:2) *"sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu"*.

(*environment*), penghubung (*interface*), masukan (*input*), keluaran (*output*), pengolah (*process*) dan sasaran (*objectives*) atau tujuan (*goal*).

a. Komponen Sistem

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi yang artinya saling bekerja sama membentuk satu kesatuan. Komponen-komponen sistem dapat berupa suatu sub sistem atau bagian-bagian dari sistem. Setiap sistem walau sekecil apapun selalu mengandung komponen atau sub sistem. Setiap sub sistem mempunyai sifat-sifat dari sistem untuk menjalankan suatu fungsi tertentu dan mempengaruhi proses sistem secara keseluruhan.

b. Batasan Sistem

Batasan sistem (*boundary*) merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem yang lainnya atau dengan lingkungan luarnya. Batas sistem ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai satu kesatuan. Batas suatu sistem menunjukkan ruang lingkungan dari sistem tersebut.

c. Lingkungan luar sistem

Lingkungan luar (*environment*) dari suatu sistem adalah apapun di luar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem.

d. Penghubung sistem

Penghubung merupakan media penghubung antara satu sub sistem dengan sub sistem yang lainnya. Melalui penghubung ini memungkinkan

sumber-sumber daya mengalir dari satu subsistem ke subsistem lainnya. Keluaran (*output*) dari satu subsistem akan menjadi masukan (*input*) untuk subsistem yang lainnya dengan melalui penghubung. Dengan penghubung satu subsistem membentuk satu kesatuan.

e. Masukan sistem

Masukan sistem adalah energi yang dimasukkan ke dalam sistem. Masukan dapat berupa masukan perawatan (*maintenance input*) dan masukan sinyal (*signal input*). *Maintenance input* adalah energi yang dimasukkan supaya sistem tersebut dapat beroperasi. *Signal input* adalah energi yang di proses untuk mendapatkan keluaran

f. Keluaran sistem

Keluaran (*output*) adalah hasil dari energi yang diolah. Keluaran dapat merupakan masukan untuk sub sistem yang lain.

g. Pengolah sistem

Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolah yang akan mengubah masukan menjadi keluaran.

h. Sasaran dan tujuan sistem

Suatu sistem yang baik harus mempunyai tujuan atau sasaran. Suatu sistem dikatakan berhasil bila mengenai sasaran atau tujuan.

Klasifikasi Sistem

Sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang diklasifikasikan sebagai sistem abstrak (*abstrak sistem*) dan sistem fisik (*physical sistem*). sistem abstrak adalah sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik. sistem fisik merupakan sistem yang ada secara fisik.
2. sistem diklasifikasikan sebagai sistem alamiah (*natural sistem*) dan sistem buatan manusia (*human made sistem*). Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi melalui proses alam, tidak dibuat oleh manusia. Sistem buatan manusia adalah sistem yang dirancang oleh manusia.
3. Sistem diklasifikasikan sebagai sistem tertentu (*determinan sistem*) dan sistem tak tentu (*probabilitas sistem*). sistem tertentu beroperasi dengan tingkah laku yang sudah diprediksi. Interaksi antara bagiannya dapat dideteksi dengan pasti, sehingga keluaran dari sistem dapat diramalkan. Sistem tak tentu adalah sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilitas.

Sistem diklasifikasikan sebagai sistem tertutup (*closed sistem*) dan sistem terbuka (*open sistem*). Sistem tertutup merupakan sistem yang tidak berhubungan dan tidak terpengaruh oleh lingkungan luarnya. Sistem ini bekerja secara otomatis tanpa adanya turut campur tangan dari pihak luar. Sistem terbuka adalah sistem yang berhubungan dan terpengaruh dengan lingkungan luarnya. Sistem ini menerima masukan dan menghasilkan keluaran untuk lingkungan luar atau sub sistem yang lainnya.



2.2. Pengertian Sistem Komputer

Program aplikasi komputer sangat membantu dalam melayani keperluan informasi terutama bagi perusahaan atau instansi. Istilah komputer mempunyai arti yang sangat luas dan berbeda untuk setiap orang.

Menurut Donald H. Sanders *Komputer adalah Sistem elektronik untuk memanipulasi data yang cepat dan tepat serta dirancang dan diorganisasikan supaya secara otomatis menerima dan menyimpan data input, memprosesnya dan menghasilkan output dibawah pengawasan suatu langkah-langkah, instruksi-instruksi, program yang tersimpan di memori (store program).*

Menurut Jogianto H.M *Komputer adalah alat elektronik yang mampu melakukan beberapa tugas sebagai berikut :*

- * *Menerima input*
- * *Memproses input sesuai dengan programnya*
- * *Menyimpan perintah-perintah dan hasil pengolahan*
- * *Menyediakan Output dalam bentuk informasi*

2.3. Data Dan Informasi

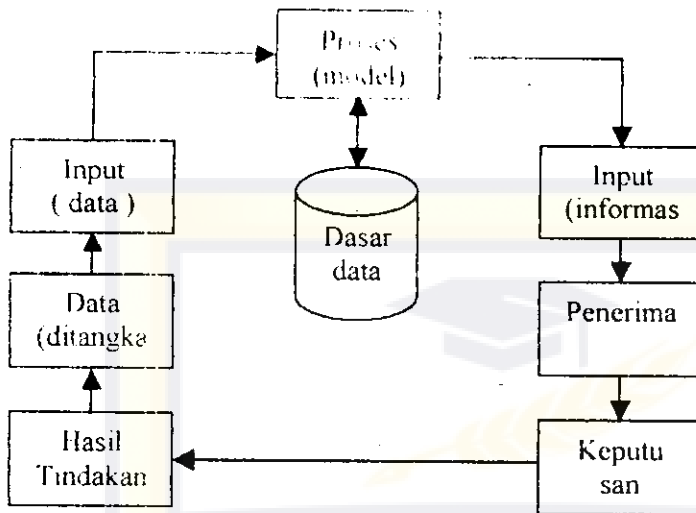
Suatu sistem sangat memerlukan informasi sehingga sistem tersebut dapat memberikan output yang berguna bagi yang menggunakannya dalam mengambil keputusan .

Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya. Mengenai pengertian data, lebih jelas apa yang didefinisikan oleh Drs. Joh J. Longkutoy dalam bukunya "Pengenalan Komputer" sebagai berikut

Istilah data adalah suatu istilah majemuk yang berarti fakta, atau bagian dari fakta yang mengantar arti, yang dihubungkan dengan kenyataan, simbol, gambar, kata-kata, angka, huruf, yang menunjukkan suatu ide, objek, kondisi, atau situasi dan lain lain. Jelasnya data itu dapat berupa apa saja yang dapat ditemui di mana saja. Kemudian kegunaan dari pada data ialah sebagai bahan dasar yang objektif (relatif) di dalam proses penyusunan kebijaksanaan dan keputusan oleh pimpinan organisasi.

Dimana data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian (sesuatu yang terjadi pada saat tertentu) dan kesatuan nyata (suatu objek nyata seperti tempat, benda dan orang yang betul-betul ada dan terjadi). Data merupakan informasi yang masih mentah sehingga masih perlu diolah lebih lanjut melalui suatu model. Data yang diolah melalui suatu model menjadi suatu informasi, penerima kemudian menerima informasi tersebut, membuat keputusan dan melakukan tindakan yang berarti menghasilkan suatu tindakan yang lain yang akan membuat sejumlah data kembali.

Data tersebut akan ditangkap sebagai input, diproses kembali lewat suatu model dan seterusnya membentuk suatu siklus.



Gambar 2.1
Siklus informasi

2.4. Sistem Informasi Manajemen

Sistem informasi didefinisikan oleh Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis (Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, 1989:11), *Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan pengolahan transaksi harian, pendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan*

Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah sistem manusia / mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi manajemen dan pengambilan keputusan dalam suatu organisasi.

Menurut Gordon B. Davis, *SIM adalah sistem manusia mesin yang menyediakan informasi untuk mendukung operasi, manajemen dan fungsi pengambilan keputusan dari suatu organisasi.*

Menurut George M. Scott, *SIM adalah kumpulan dari interaksi-interaksi sistem-sistem informasi yang menyediakan informasi baik untuk kebutuhan managerial maupun kebutuhan operasi*

Menurut Barry E. Cushing, *SIM adalah kumpulan dari manusia dan sumber-sumber daya modal di dalam suatu organisasi yang bertanggungjawab mengumpulkan dan mengolah data untuk menghasilkan informasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen dalam kegiatan perencanaan dan pengendalian.*

Menurut Frederick H. Wu, *SIM adalah kumpulan dari sistem-sistem yang menyediakan informasi untuk mendukung manajemen.*

SIM merupakan suatu sistem yang melakukan fungsi-fungsi untuk menyediakan semua informasi yang mempengaruhi semua operasi organisasi.

2.5. Nilai Informasi

Informasi yang berkualitas tentu mempunyai nilai dimana nilai informasi ditentukan oleh dua hal yaitu manfaat dan biaya untuk mendapatkannya.

Suatu informasi dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya untuk mendapatkannya, akan tetapi perlu juga diperhatikan bahwa informasi yang digunakan dalam suatu sistem informasi Adapun ciri-ciri informasi yang berkualitas yaitu :

1. Akurat berarti informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak menyesatkan, akurat juga berarti informasi harus jelas mencerminkan maksudnya.
2. Tepat pada waktunya, berarti informasi yang datang pada penerima tidak boleh terlambat. Informasi yang usang tidak akan mempunyai nilai lagi, karena informasi merupakan landasan di dalam pengambilan keputusan.
3. Relevan, berarti informasi tersebut mempunyai manfaat untuk pemakainya, dan relevansi informasi untuk tiap-tiap orang satu dengan yang lainnya berbeda.

Sistem informasi mempunyai peranan yang sangat penting bagi manajemen untuk menyediakan informasi untuk semua tingkat manajemen. Sedang fungsi informasi bagi manajemen adalah sebagai dasar dalam pengambilan keputusan.

Umumnya digunakan untuk beberapa kegunaan sehingga sulit untuk menghubungkan suatu bagian informasi pada suatu masalah yang tertentu dengan biaya untuk memperolehnya karena suatu informasi tidak hanya dinikmati oleh satu pihak saja atau satu bagian saja dalam suatu perusahaan.

2.6. Kousep Perancangan Sistem

Tujuan rancangan sistem atau desain sistem secara umum adalah untuk memberikan gambaran secara umum kepada user tentang sistem yang baru.

Desain secara umum mengidentifikasi komponen-komponen sistem informasi yang akan di desain secara terinci.

2.6.1. Data Flow Diagram

Sistem Data Flow Diagram (DFD) dalam merupakan salah satu alat pelayanan pemodelan analisis sistem yang berfungsi untuk menjelaskan sistem secara logika.

2.6.2. Simbol-simbol DFD

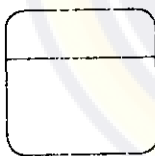
Simbol-simbol Data Flow Diagram (DFD) yang digunakan yaitu :

1. Simbol Terminator



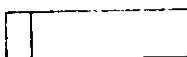
Simbol ini merupakan kesatuan luar sistim berupa orang atau departemen.

2. Simbol Proses



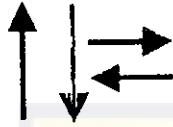
Simbol ini merupakan suatu kegiatan atau kerja yang dilakukan oleh mesin atau komputer.

3. Simbol data Storage



Simbol ini biasa juga disebut simpanan data yang dapat berupa suatu file atau data base pada sistem komputer, arsip atau catatan manual, kotak tempat data, tabel acuan suatu agenda/buku.

4. Simbol Arus Data



Simbol ini menggambarkan arus data yang mengalir sebagai input atau output.

2.6.3 Diagram Konteks

Diagram konteks atau juga disebut Diagram Level Top yang digunakan untuk menggambarkan sistem secara global. Pada tahap ini penggambaran lingkungan tunggal mewakili keseluruhan.

2.6.4. Diagram Zero

Diagram zero disebut juga level nol untuk menggambarkan tahapan-tahapan proses yang ada pada diagram konteks. Pada diagram ini akan dilakukan lebih dari satu proses yang menggambarkan sistem menurut proses secara satu persatu.

2.7. Konsep Data Base

2.7.1. Pengertian ERD

Entity Relationship (EDR), ditemukan oleh ilmuwan Korea bernama Chen tahun 1976 yang berfungsi menggambarkan alur data dan hubungan antara penyimpanan data yang terdapat pada DFD.

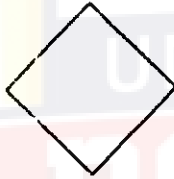
2.7.2. Simbol-simbol ERD

a. Simbol Entity



Suatu objek yang dibedakan atau dapat didefinisikan secara unik dengan objek lainnya, dimana semua informasi yang berkaitan dengannya dikumpulkan.

b. Simbol Relationship



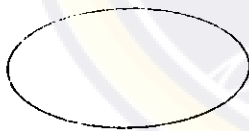
Hubungan yang terjadi antara satu entity dengan entity lainnya.

c. Simbol Alur (Flow)



Menunjukkan arus dari proses

d. Simbol Atribut



Karakteristik dan entity atau relationship yang menyediakan penjelasan detail tentang entity atau relationship tersebut.

2.8. Normalisasi

Normalisasi merupakan proses pengelompokan data ke dalam bentuk tabel untuk menyajikan entitas dan hubungan mereka sehingga terwujud satu bentuk data base yang mudah dimodifikasi.

Ada beberapa bentuk normalisasi, yaitu :

a. Bentuk Unotnalized

Yaitu memasukkan semua data field yang ada tetapi akan terlihat ada record yang tidak lengkap.

b. Bentuk Normal 1 (First Normalized - 1st Normalized)

Yaitu memasukkan semua data field yang ada dan akan terlihat bahwa record lengkap.

c. Bentuk 2nd Normalized

Yaitu mencari kunci-kunci field yang sifatnya unik untuk dipisahkan datanya sebagai entitas tersendiri.

d. Bentuk 3rd Normalized

Yaitu setiap tabel tidak lagi mempunyai field yang bergantung transitif, tetapi harus bergantung penuh (Fully Dependency) pada field kunci.

2.9. Bahasa Pemrograman Visual Foxpro

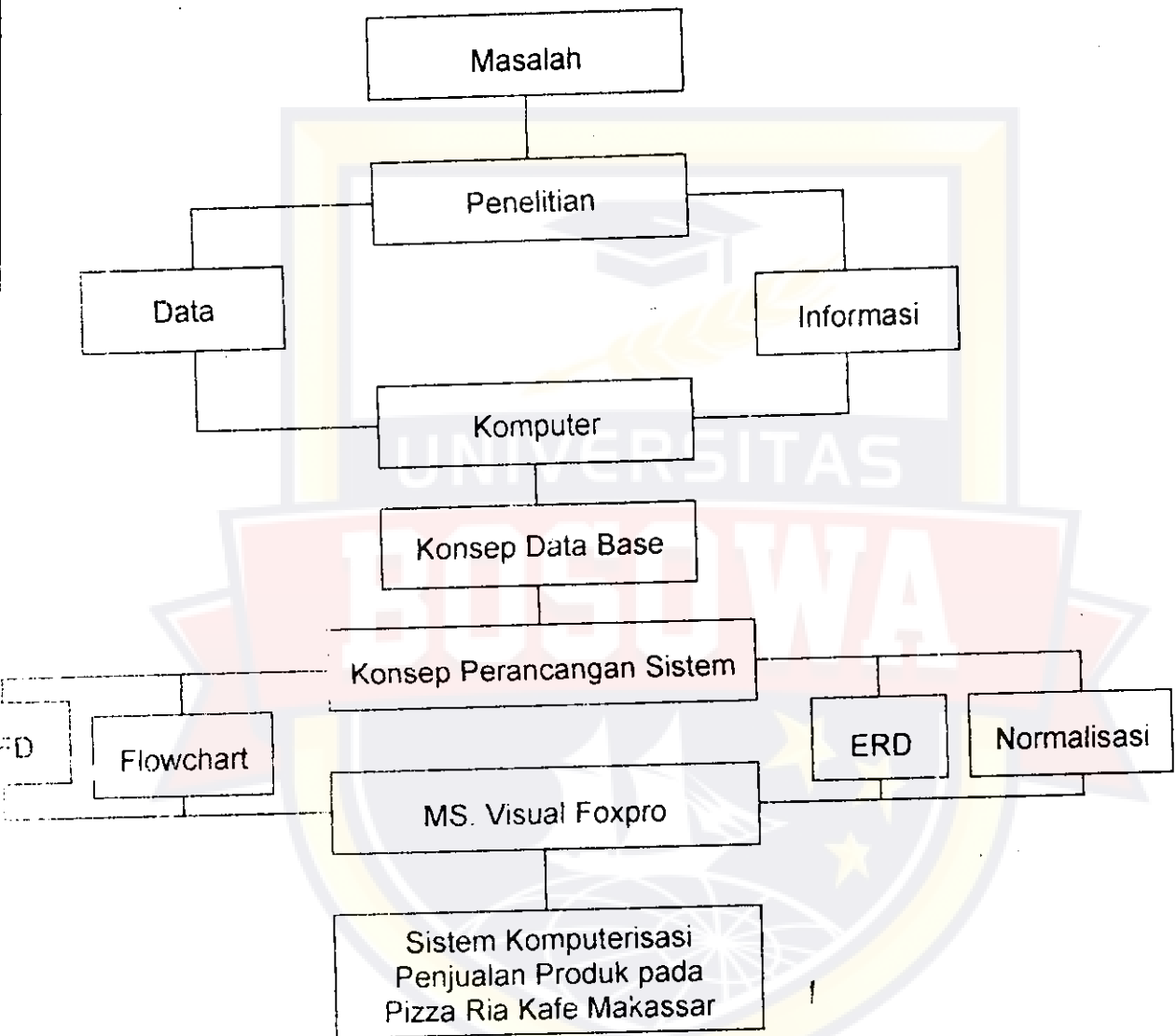
Foxpro adalah suatu perangkat lunak yang digunakan untuk menangani berbagai keperluan database, mulai dari penyusunan tabel, perancangan query, formulir laporan sampai penyusunan menu disajikan dalam sebuah project sehingga akan memudahkan programmer dalam hal mengontrol dan membuat suatu aplikasi program. Tampilan Microsoft Visual Foxpro sama seperti tampilan pada Foxpro DOS, baik dari segi penulisan perintah (Command Line), pemilihan menu, perintah dan fungsinya yang

digunakan tidak dapat berubah sehingga para programmer dapat beradaptasi dengan cepat.

Microsoft Visual Foxpro tergolong pada jenis pemrograman OOP (Object Oriented Programming) semua bentuk tampilan layar dan perintah disajikan dalam bentuk Objek. Objek pada MS Visual Foxpro dapat berupa suatu tombol text, grid, combo atau dapat diartikan suatu bentuk tampilan pada MS Visual Foxpro yang dilihat dapat dikategorikan sebagai objek.



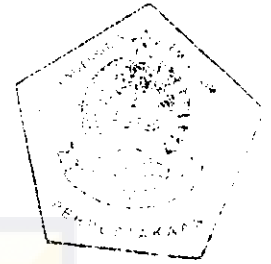
2.10. Kerangka Pikiran



Gambar 2.2 Kerangka Pikiran

BAB III

DESKRIPSI PERUSAHAAN



3.1. Sejarah Berdirinya Pizza Ria Kafe Makassar

Pizza Ria Kafe merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan berupa jasa boga. Perusahaan ini bergerak di bidang restoran yang menyajikan masakan Itali seperti Pizza, pasta, dan steak. Produk makanan yang ditawarkan di Pizza Ria Kafe memiliki harga dan rasa yang bersaing dengan restoran lain yang produknya hampir sama. Hal inilah yang membuat Pizza Ria Kafe dari tahun ke tahun berkembang dan telah memiliki beberapa outlet di dalam maupun di luar kota Makassar.

Pizza Ria Kafe yang didirikan oleh David Limbunan dengan modal saham tunggal dan semangat pantang menyerah, ulet dan tekun meniti dan membangun Pizza Ria Kafe sampai saat ini telah memiliki lima outlet yaitu tiga outlet di kota Makassar yang terletak di jl. G. Latimojong No. 152, jl. Boulevard Ruko Ruby No. 12, dan jl. Ahmad Yani No. 2, sedangkan dua outlet lainnya di kota Manado dan kota Balikpapan.

Pizza Ria Kafe (PRK) pertama kali berdiri tepatnya tanggal 08 September di jl. G. Latimojong dan berada satu gedung dengan Swalayan Hawa Baru.

Dilihat dari segi permintaan pasar/costumer, maka dibuka sebuah outlet lagi di jl. Pengayoman Ruko Jasper III dan pada tanggal 28 Agustus 2000 dibuka lagi satu outlet PRK yaitu di jl. Ahmad Yani No. 2.

Pada tanggal 08 September 2001 PRK Pengayoman dipindahkan ke gedung yang baru dimana ukuran gedungnya lebih besar dan luas dan lebih strategis dan dijadikan sebagai pusat PRK di Makassar. Gedung PRK yang baru berada di jl. Boulevard Ruko Ruby No. 12 Panakkukang.

Banyaknya penggemar makanan berupa pizza baik di dalam maupun di luar kota Makassar yang telah mengenal produk yang ditawarkan oleh Pizza Ria Kafe, maka pada tanggal 18 Februari 2002 telah dibuka lagi satu outlet yang berada di luar kota Makassar yaitu di kota Manado tepatnya di jl. Ahmad Yani No. 2 Sario. Selang satu tahun, dibuka lagi outlet lain di luar kota yaitu di Balikpapan dan resmi dibuka tanggal 29 Januari 2003.

Jadi sampai saat ini sudah ada 5 (lima) outlet Pizza Ria Kafe dibuka untuk memenuhi selera costumer dalam mutu dan kelezatan yang siap bersaing.

3.2. Visi dan Misi Perusahaan

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Pizza Ria Kafe Makassar mempunyai Visi yaitu untuk mencapai target penjualan sebanyak-banyaknya.

Adapun Misi dari kegiatan operasional Pizza Ria Kafe yaitu memberikan pelayanan sebaik-baiknya serta berupaya meningkatkan mutu produk.

3.3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi pada Pizza Ria Kafe berbentuk perseorangan, dimana keuntungan dan kekuasaan penuh dipegang oleh pimpinan perusahaan. David Limbunan adalah pemilik tunggal saham Pizza Ria Kafe dan selaku motor penggerak dan pimpinan pusat dalam pelaksanaan operasional di Pizza Ria Kafe. Pimpinan pusat/tertinggi dibantu oleh beberapa unsur pembantu pimpinan yaitu

1. Manager Personalia
2. Manager Keuangan
3. Manager Marketing
4. Manager Operasional
5. Manager Restoran

Setiap outlet Pizza Ria Kafe dipimpin oleh manager dibantu oleh beberapa leader sebagai pengawas dan penanggung jawab terhadap kegiatan operasional karyawan. Jadi dalam pelaksanaan tugasnya seorang manager dibantu oleh beberapa pihak, yaitu :

- Shift Leader
- Leader

➤ Karyawan

Pihak tersebut di atas masing-masing mengontrol beberapa departemen dalam lingkungan Pizza Ria Kafe, yaitu :

- a. Bagian Restoran (Pelayanan)
- b. Bagian Cook/dapur
- c. Bagian Delivery
- d. Bagian Store

Berikut ini merupakan unsur-unsur penting dalam pelaksanaan operasional Pizza Ria Kafe, antara lain sebagai berikut :

1. Manager Personalia

Tujuan umum jabatan : mengorganisir fungsi, membina dan memilih calon karyawan dan melakukan implementasi kebijakan-kebijakan terhadap kelancaran operasional untuk meningkatkan tercapainya keuntungan perusahaan.

Tugas :

- Mengorganisir gaji karyawan
- Melakukan pengadaan pegawai dan rencana alokasi pegawai
- Membina hubungan baik dengan mitra kerja
- Melaksanakan pengadaan sarana dan prasarana

2. Manager Keuangan

Tugas umum jabatan : mengorganisir fungsi keuangan anggaran perpajakan, pengolahan kas dan pembukuan di kantor outlet untuk

memastikan berjalannya sistem keuangan dengan prosedur dan sistem akuntansi serta mengatur cash flow perusahaan.

Uraian Tugas :

- Membuat analisa dan laporan keuangan
- Melaksanakan pembukuan dan akuntansi
- Melakukan kewajiban-kewajiban terhadap perpajakan
- Membuat jurnal pembayaran terhadap supplier.
- Mengontrol laporan pendapatan
- Membina hubungan baik dengan mitra kerja
- Menyusun laporan keuangan

3. Manager Marketing

Tugas Umum : mengorganisir fungsi pemasaran, dan mengadakan promosi perusahaan.

4. Manager Operasional

Tugas Umum : membina, mengarahkan dan mengawasi manager restoran dan karyawan dalam menjalankan seluruh kegiatan operasional di kantor outlet dan mengontrol seluruh kegiatan operasional manager setiap hari.

Uraian Tugas :

- Melaksanakan tugas perusahaan sesuai dengan kewenangan yang diberikan.
- Mengusulkan, memecahkan permasalahan yang timbul guna kemajuan perusahaan.
- Menampung dan mengolah usulan para manager tentang kenaikan jabatan/group untuk karyawan.

- Bertanggung jawab terhadap kelancaran kegiatan operasional restoran secara keseluruhan.
- Membina hubungan baik dengan mitra kerja.
- Memeriksa laporan harian dan bulanan terhadap semua kantor outlet.
- Membuat laporan budget untuk kantor outlet
- Mengontrol jalannya kegiatan operasional di kantor outlet
- Menyusun laporan.

5. Manager Restoran

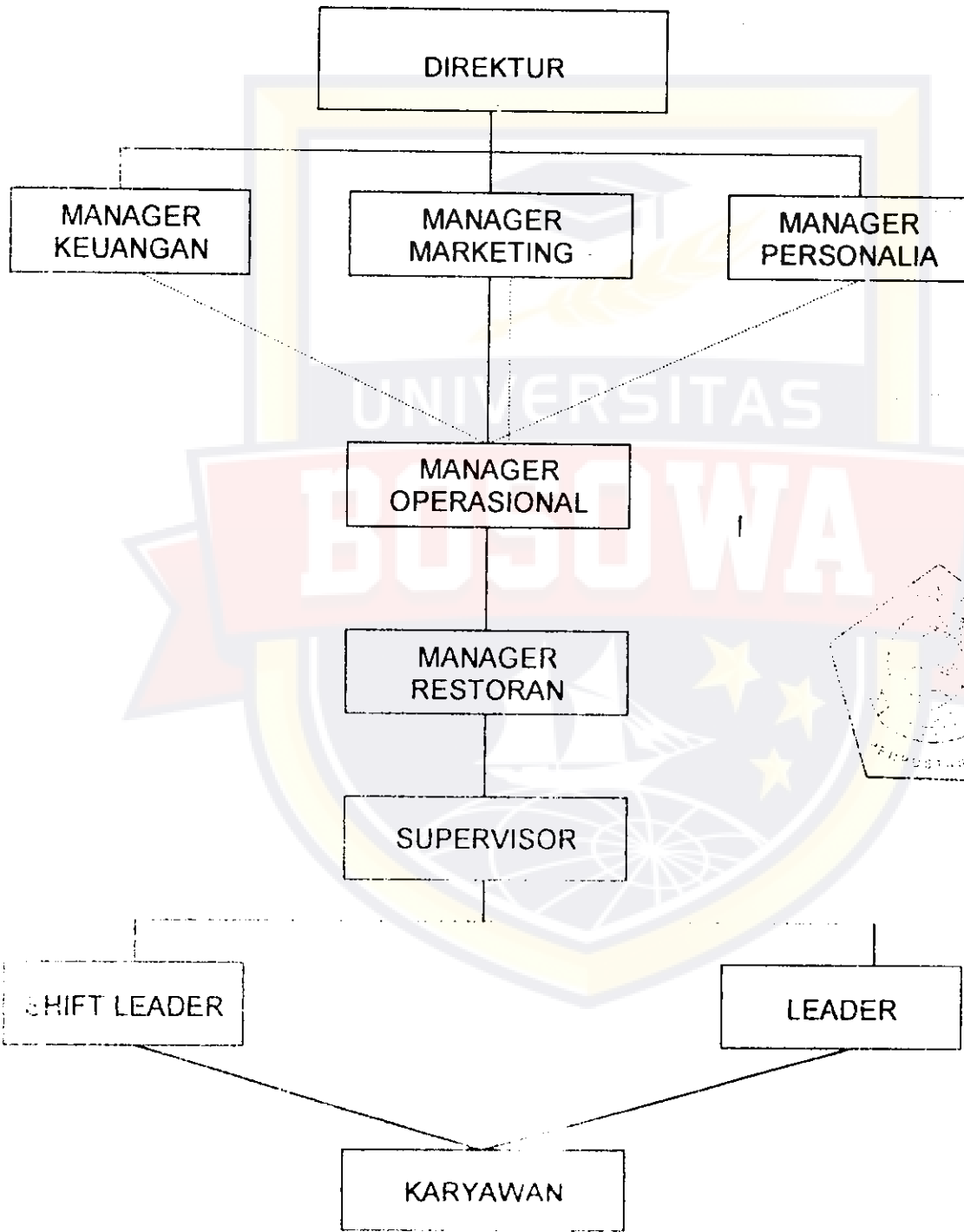
Tugas umum jabatan : mengorganisir kegiatan operasional, karyawan dan bertanggung jawab terhadap seluruh kegiatan operasional secara langsung dan bertanggung jawab kepada manager operasional.

Uraian Tugas :

- Mengawasi jalannya kegiatan operasional
- Mengusulkan kenaikan golongan karyawan
- Memperbaiki hubungan kerja dengan mitra kerja untuk keuntungan dan kelancaran operasional.
- Membina hubungan baik dengan mitra kerja
- Bertanggung jawab penuh terhadap kegiatan operasional
- Mengontrol pengadaan sarana dan prasarana untuk kelancaran operasional

Untuk jelasnya penulis melampirkan gambar struktur organisasi Pizza Ria Kafe outlet Makassar, sebagai berikut :

Struktur Organisasi Pizza Ria Kafe



Sumber Data : Pizza Ria Kafe

3.4. Bidang Usaha dan Perkembangannya

Pizza Ria Kafe adalah restoran yang menyajikan makanan Itali, selain itu juga menyediakan menu baru yang berupa ayam dan nasi, yang diberi nama Poco. Cabang Pizza Ria Kafe berada di jalan Boulevard memiliki arsitektur bangunan yang unik dan indah, sehingga membuatnya sangat berbeda dengan bangunan di sekitar tempat tersebut. Tempat yang strategis menjadikan restoran ini mudah untuk dijangkau dan berada di daerah permukiman elite di kota Makassar.

Menu ala Pizza Ria Kafe

Jenis menu yang ditawarkan di Pizza Ria Kafe adalah sebagai berikut :

a. Menu Appetizer

Menu appetizer adalah berupa pembuka atau sebagai makanan pembuka seperti Soup, Salad, Garlic bread (roti bakar yang diolesi saus Garlic).

b. Menu Pasta

Menu pasta terdiri atas beberapa jenis Spaghetti seperti Spaghetti Bolognese dan Spaghetti B'carrot, selain itu juga ada yang dinamakan Fettucini terdiri atas dua pilihan yaitu Fettucini Seafood dan Fettucini Alfredo. Selain Pasta ada juga Sandwich yang berbentuk roti yang berisi Cheese, Smoked Beef, Saus Thousand Island dan Daun Salad.

c. Menu Pizza

Pizza merupakan menu utama pada Pizza Ria Kafe, dan paling digemari oleh customer. Pizza disajikan dalam adonan roti yang tebal dan berisi

toppingan dalam: berbagai jenis. Ada beberapa jenis pizza seperti Super Fiesta, Americana, Seafood Neptunus, Vegetarian, Beef Onion, Chicken Mushroom, Deluxe Cheese, BBQ, Hot Tuna, Extra Hot Tuna, Pizza Molen, Aladin.

d. Menu Steak

Menu steak di Pizza Ria Kafe memakai daging yang berkualitas tinggi serta disajikan memakai saus yang istimewa ala Pizza Ria Kafe. Jenis-jenis steak yakni : Sirloin Steak, BBQ Chicken Steak, BBQ Beef Ribs, BBQ Beef Ribs Steak.

e. Menu Desert

Menu desert berisi pilihan dari berbagai jenis es cream atau makanan penutup.

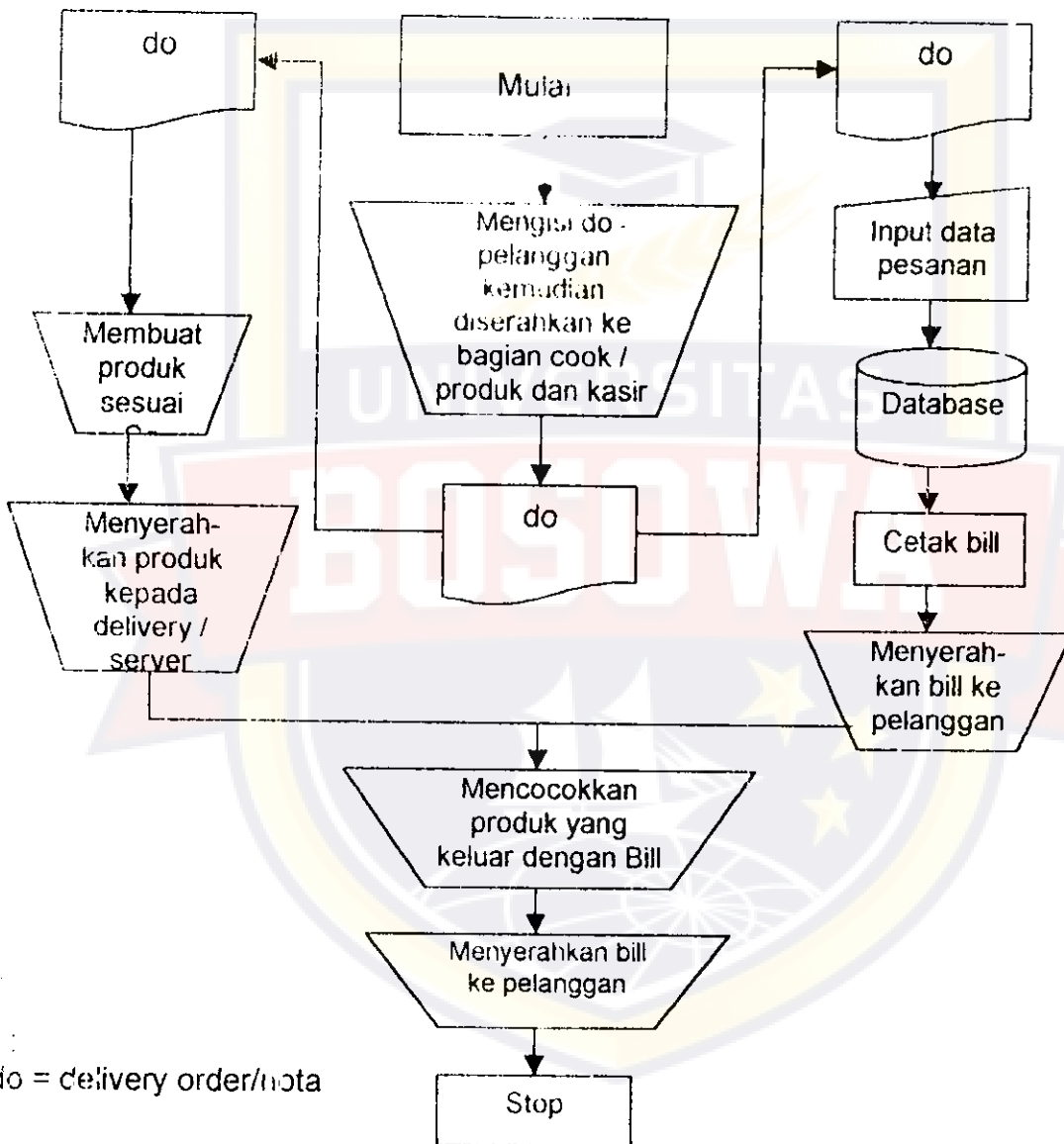
f. Menu Beverages

Berisi pilihan menu minuman mulai dari soft drink sampai aneka juice.

3.5. Flowchart Sistem Berjalan

Untuk menggambarkan sistem berjalan dapat juga dijelaskan dengan menggunakan flowchart untuk mengetahui alur atau prosedur dokumen atau data yang mengalir dari satu bagian ke bagian dengan menggunakan simbol-simbol yang mempunyai arti, yang dapat menjelaskan kegiatan yang dilakukan oleh seseorang atau suatu bagian dengan menggunakan simbol tersebut.

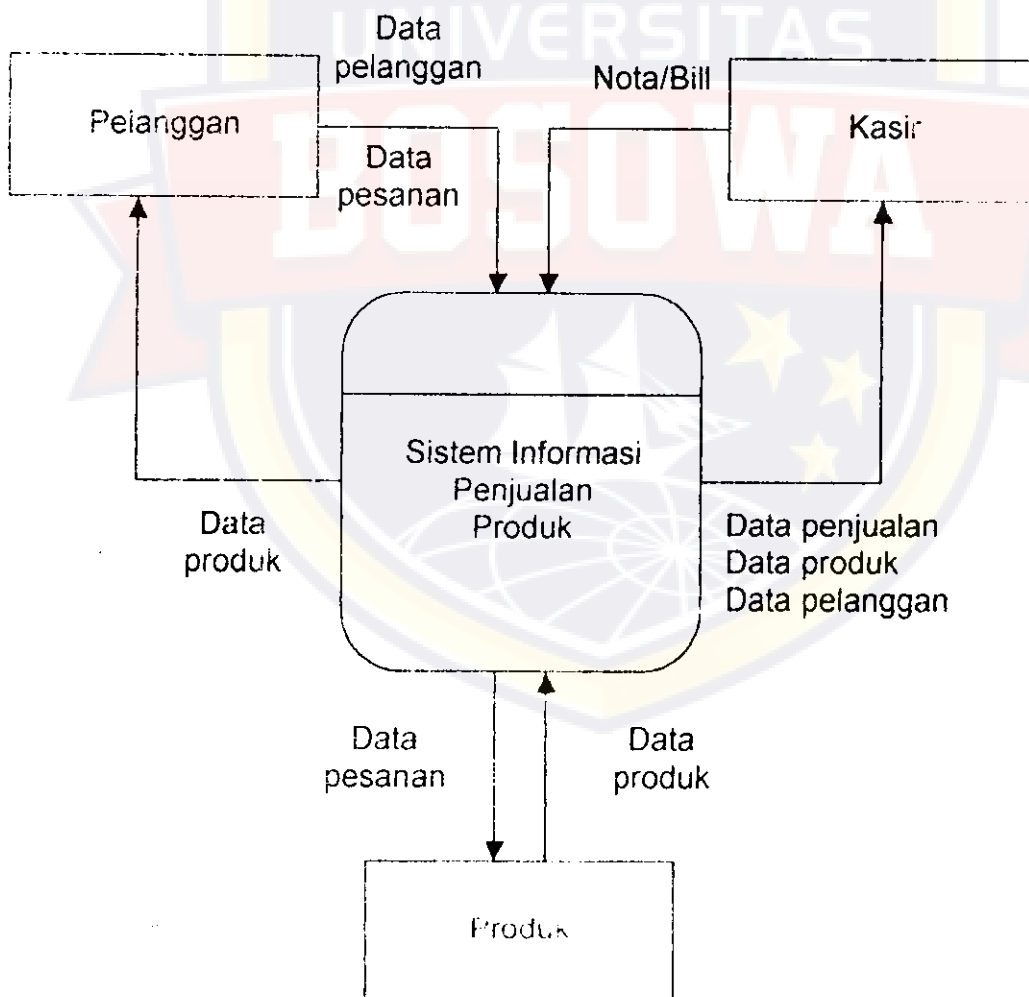
Adapun flowchart sistem berjalan dapat penulis gambarkan sebagai berikut :



3.5. DFD Sistem Berjalan

Inti dari kegiatan di Pizza Ria Kafe adalah kegiatan penjualan produk yang meliputi penjualan berupa jasa boga. Sistem penjualan pada Pizza Ria Kafe sudah memakai sistem komputer, tetapi sistem aplikasi yang digunakan masih sederhana. Adapun sistem yang berjalan pada Pizza Ria Kafe dapat digambarkan sebagai berikut :

Diagram Konteks sistem berjalan



Sumber Data : Diolah Sendiri

BAB IV

RANCANGAN SISTEM HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. DFD (Data Flow Diagram) Sistem Usulan

Dari analisis yang telah dilakukan maka penulis merasa bahwa sistem berjalan penjualan produk pada Pizza Ria Kafe perlu dilakukan pengembangan sistem, ini dilihat kurang diperhatikannya antara pesanan dan persediaan produk. Adapun sistem usulan ini penulis gambarkan melalui alat bantu yaitu DFD (Data Flow Diagram) untuk menggambarkan sistem tersebut.

4.2. Normalisasi

Normalisasi dilakukan berdasarkan analisis terhadap dokumen input dan output yang ada pada suatu sistem yang berjalan dengan menggunakan bentuk dari tahap-tahap normalisasi.

Unnormalized

No__ Order	Nm Pel	Alamat	No__ Telp	Kd- Prd	Nm__Prd	Tgl- Pesan	Jam- Pesan
001	Anti	Jl.Sepakat No. 3	443202	A003	Salad	1/5/03	09.15
002	Jack	Jl. Goaria No. 7	551411	A501	Pizza	3/5/03	14.30
				A200	Spaghety		

Jum-Psn	Harga	Tot-byr	Nm-Pengantar	Kd-kasir	Nm-Kasir	J-Shift
2	14.300	28.600	Chole	123	Ani	A
4	13.000	67.000	lehal	122	Rini	B
1	15.000					

1st Normalized

No_Order	Nm_Pel	Alamat	No_Telp	Kd-Prd	Nm_Prd	Tgl-Pesan	Jam-Pesan
001	Anti	Jl. Spakat No. 3	443202	A003	Salad	1/5/03	09.15
002	Jack	Jl. Goaria No. 7	551411	A501	Pizza	3/5/03	14.30
002	Jack	Jl. Goaria No. 7	551411	A200	Spaghetti		

Jum-Psn	Harga	Tot-byr	Nm-Pengantar	Kd-kasir	Nm-Kasir	J-Shift
2	14.300	28.600	Chole	123	Ani	A
4	13.000	67.000	lehal	122	Rini	B
1	15.000	67.000	lehal	122	Rini	B

2nd Normalized

Tabel Pelanggan

Jum-Psn	Harga	Tot-byr	Nm-Pengantar	Nm-Kasir	Kd-kasir	Kd-Prd
2	14.300	28.600	Chole	Ani	123	A003
4	13.000	67.000	Ichal	Rini	122	A501
1	15.000					A200

Tabel Produk

Kd-produk	Nm-produk
A003	Salad
A501	Pizza
A200	Spaghetti

Tabel Kasir

Kd_Kasir	Nm_Kasir	J_Shift
123	Ani	A
122	Rini	B

3th Normalized

Tabel Pesanan

No Order	Kd Produk	Nm Produk	Jml Pesanan	Harga	Nm Pengantar
01	A003	Salad	2	14.300	Chole
02	A501	Pizza	4	13.000	Ichal
02	A200	Spaghetti	1	15.000	Ichal

Tabel Pelanggan

No_Order	Telp	Nm_Pel	Alamat
01	443202	Anti	Jl. Sepakat 3
02	551411	Jack	Jl. Gowaria 7
02	551411	Jack	Jl. Gowaria 7

Tabel Bayar

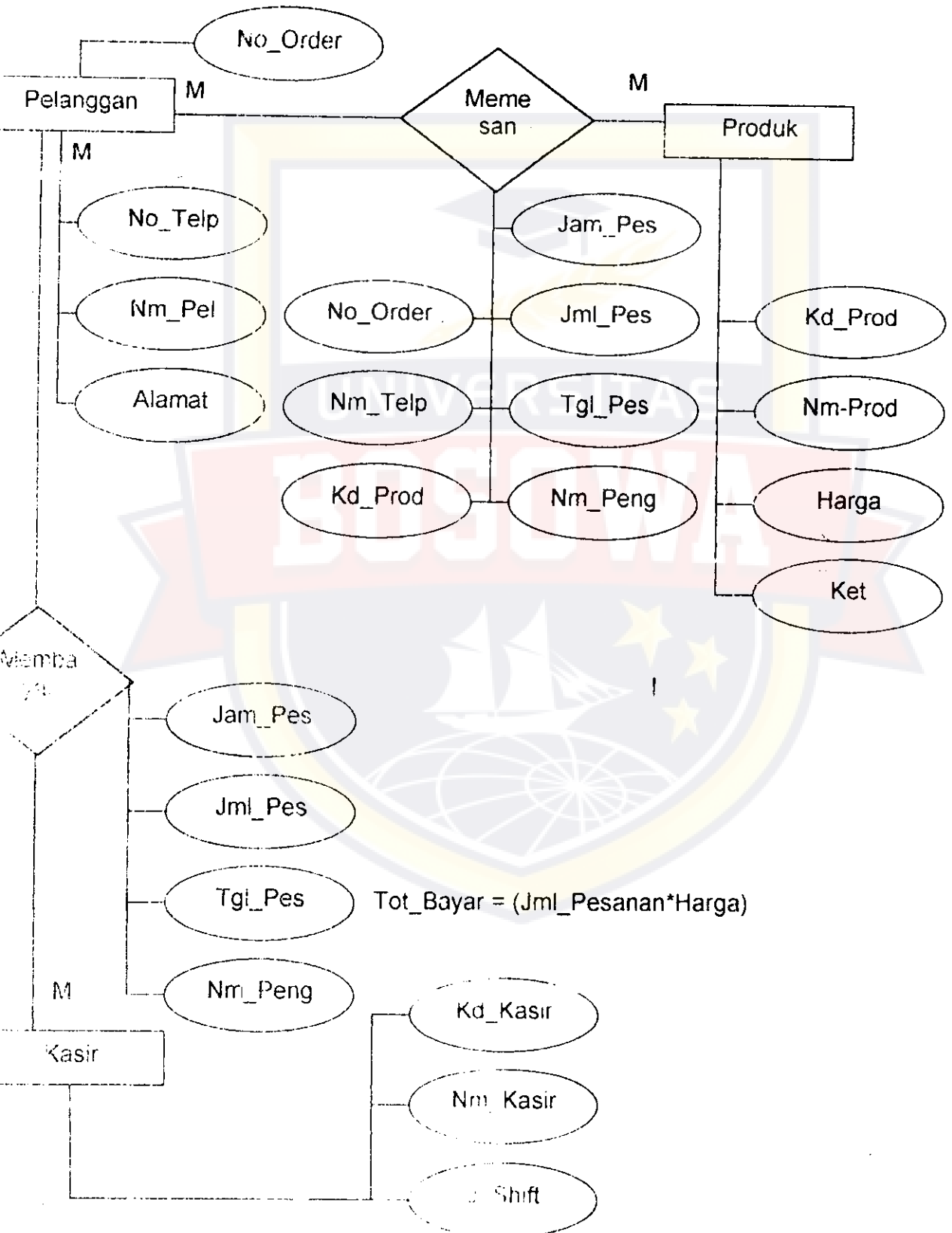
No_Order	Tgl_Pesan	Jam_Pesan	Tot_Bayar
01	01/05/03	09.15	28.600
02	03/05/03	14.30	67.000
02	03/05/03	14.30	67.000

Tabel Kasir

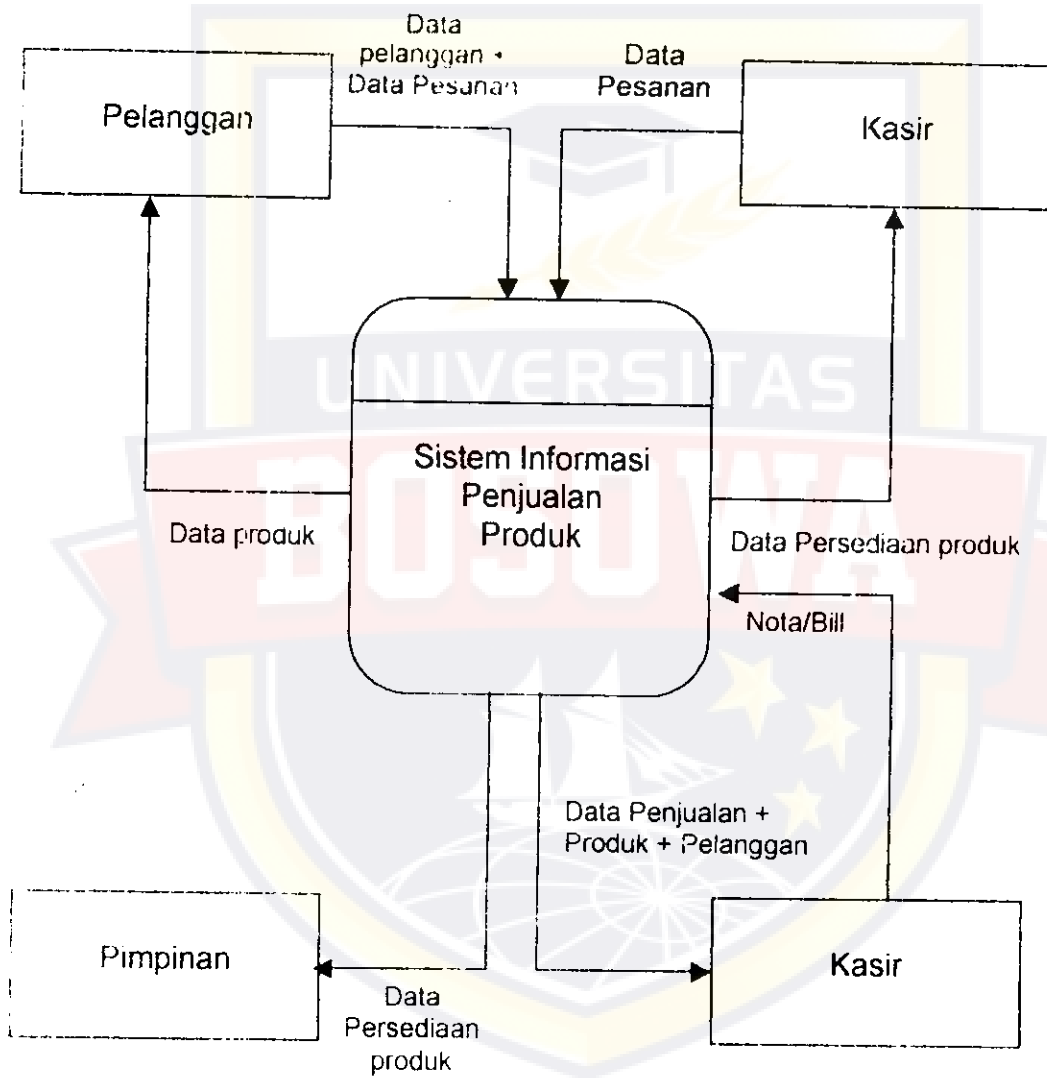
Kd_Kasir	Nm_Kasir	J_Shift
123	Anti	A
122	Rini	B

4.3 ERD (Entity Relationship Diagram)

Dari hasil normalisasi maka dibuatlah EDR (Entity Relationship) yang ada pada normalisasi yang telah dibuat.

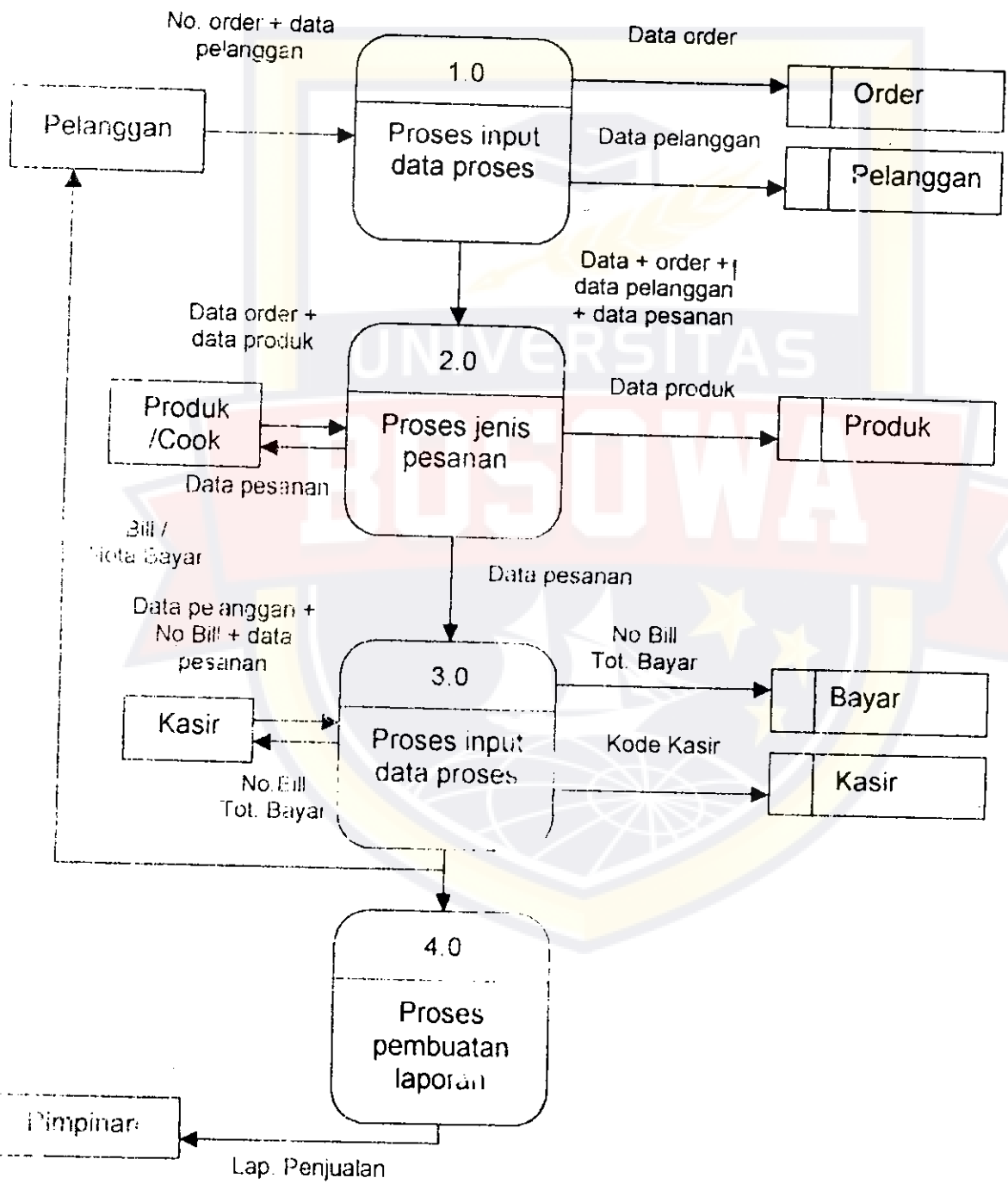


4.1.1. Diagram Konteks Usulan



Sumber: Diolah sendiri

4.1.2. Diagram Level Nol (Diagram Zero)



4.1.3. Prosedur Sistem Usulan

Dari gambar diagram DFD di atas maka dijelaskan prosedur sistem usulan adalah sebagai berikut :

1.0. Proses Input Data Order

Data proses ini dilakukan oleh server dengan mencatat pesanan dari pelanggan atau customer kedalam captain order selanjutnya diserahkan ke bagian cook dan kasir. Hasil dari pesanan dari pelanggan disimpan dalam tabel order. Jenis pesanan dilakukan dengan diantarkan ke rumah (Delivery Order). Jika pesanan berupa Delivery Order maka data dari pelanggan disimpan dalam tabel pelanggan.

2.0. Proses Jenis Pesanan

Pada proses ini pesanan yang masuk ke bagian Cook berdasarkan Captain Order akan di olah dan hasilnya berupa produk. Produk di ini berupa berbagai jenis menu mulai dari Appetizer sampai Dessert. Produk tersebut diserahkan kepada server untuk diantarkan ke pelanggan sesuai dengan nomor order atau alamat pada Captain Order.

3.0. Proses Data Bayar

Pada proses ini yang dilakukan adalah memasukkan semua jenis pesanan pelanggan ke dalam sebuah nota bayar / Bill berdasarkan no order / no Bill. Bill tersebut dikeluarkan oleh kasir untuk diserahkan ke pelanggan, dan disimpan dalam tabel bayar.

4.0 Proses Pembuatan Laporan

Pada proses ini yang dilakukan adalah mengambil data penjualan dari file penjualan. Laporan yang dihasilkan nanti adalah laporan penjualan produk yang selanjutnya akan diberikan kepada Pimpinan Restoran. Laporan tersebut fungsinya untuk memonitor antara pesanan yang masuk dengan total produk yang keluar dari cook, berdasarkan laporan penjualan dari kasir.

4.4. Klasifikasi File (kamus data)

Kamus data dibuat berdasarkan arus data yang mengalir pada DFD, dimana di dalamnya terdapat struktur dari arus data secara detail, digunakan sebagai alat komunikasi antara analisis sistem dan pemakai. Kamus data rancangan sistem ini adalah :

a. Kamus Data Pelanggan

Kamus data : Pelanggan

Nama arus data : Data pelanggan

Bentuk data : Dokumen

Penjelasan : Berisi data pelanggan

Periode : Setiap diadakan input data pelanggan

Volume : Setiap terjadi pembelian produk

Struktur data : Lihat gambar

Tabel 4.1 Struktur Data Pelanggan

No	Nama Data	Tipe	Lebar	Keterangan
1	No_Pel	C	4	Nomor Pelanggan
2	Nm_Pel	C	15	Nama Pelanggan
3	No_Tlp	N	6	Nomor Telepon
4	Alamat	C	20	Alamat

Sumber : Diolah sendiri

b. Kamus Produk

Kamus data : Produk

Nama arus data : Data Produk

Bentuk data : Dokumen

Penjelasan : Berisi data Barang

Periode : Setiap diadakan input data Produk

Volume : Setiap terjadi pembelian produk

Struktur data : Lihat gambar

Tabel 4.2 Struktur Data Pelanggan

No	Nama Data	Tipe	Lebar	Keterangan
1	Kd_Produk	C	4	Kode Produk
2	Nm_Produk	C	30	Nama Produk
3	Harga	N	10	Harga Satuan

Sumber : Diolah sendiri

c. Kamus Data Kasir

Kamus data : Kasir

Nama arus data : Data Kasir

Bentuk data : Dokumen

Penjelasan : Berisi Semua data kasir

Periode : Setiap diadakan input data Kasir

Volume : Setiap terjadi pembelian produk

Struktur data : Lihat gambar

Tabel 4.3. Struktur Data Kasir

No	Nama Data	Tipe	Lebar	Keterangan
1	Kd Kasir	N	3	Kode Kasir
2	Nm Kasir	C	10	Nama Kasir
3	J_Shift	C	1	Jenis Shift
4	Alamat	C	15	Alamat Kasir

Sumber : Diolah sendiri

d. Kamus Data Bayar

Kamus Data : Bayar

Nama Arus Data : Data Bayar

Bentuk Data : Dokumen

Penjelasan : Berisikan semua data Pemesan

Periode : Setiap diadakan input data Pesanan

Volume : Setiap terjadi pemesanan produk

Struktur data : Lihat gambar

Tabel 4.4. Struktur Data Bayar

No	Nama Data	Tipe	Lebar	Keterangan
1	No_Order	C	4	Nomor Orderan
2	No_Pel	C	8	Nomor Pelanggan
3	Tgl_Order	D	4	Tanggal Pengorderan
4	Kd_Produk	C	4	Kode Produk
5	Nm_Produk	C	10	Nama Produk
6	Jml_Produk	N	10	Jumlah Beli
7	Hrg	N	8	Harga Satuan
8	Kd_Kasir	N	3	Kode Kasir
9	Nm_Anar	C	15	Nama Pengantar
10	Tot_Bayar	N	10	Total Bayar
11	Tot_Jum	N	10	Total Keseluruhan

Sumber : Dicih sendiri

4.5. Desain Menu Program

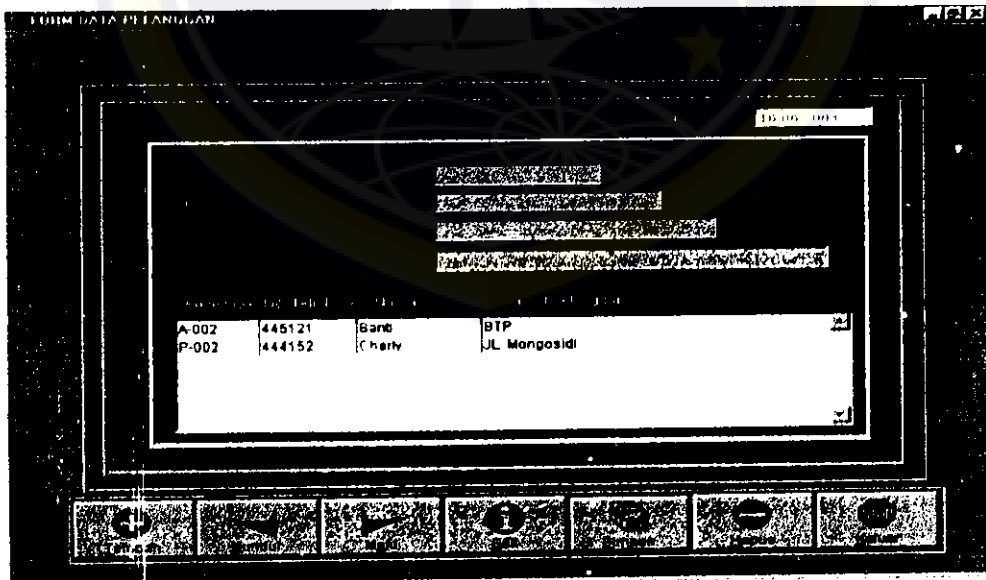
Dalam pembuatan desain menu program yang dilakukan adalah merancang tampilan yang dipakai untuk input dan entry data jika dibutuhkan. Rancangan tampilan menu utama, merancang tampilan form tampilan entry data, merancang tampilan menu output dan merancang output yang

dihasilkan. Adapun rancangan-rancangan tersebut dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Tampilan layar menu utama



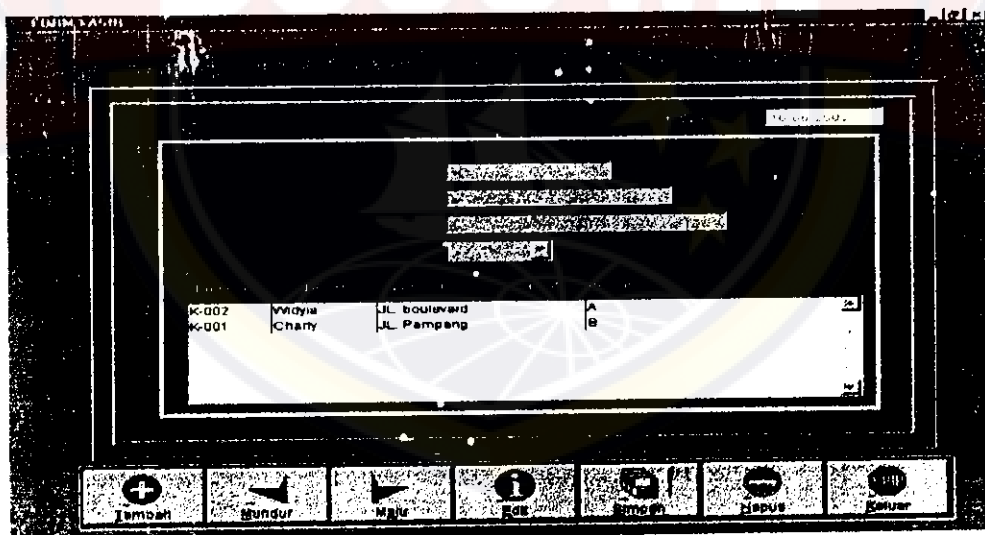
2. Tampilan layar data pelanggan



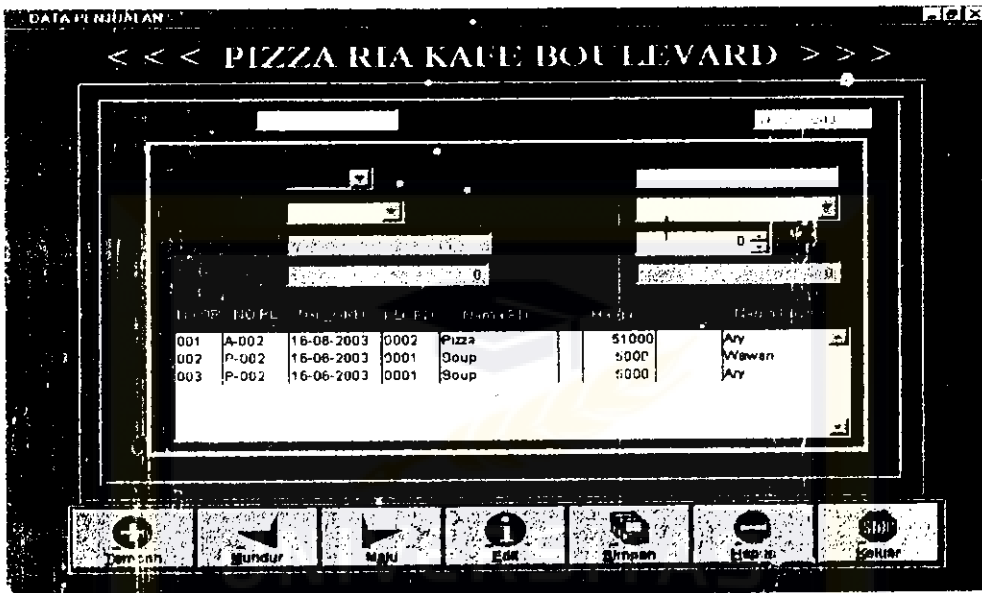
3. Tampilan layar data Produk



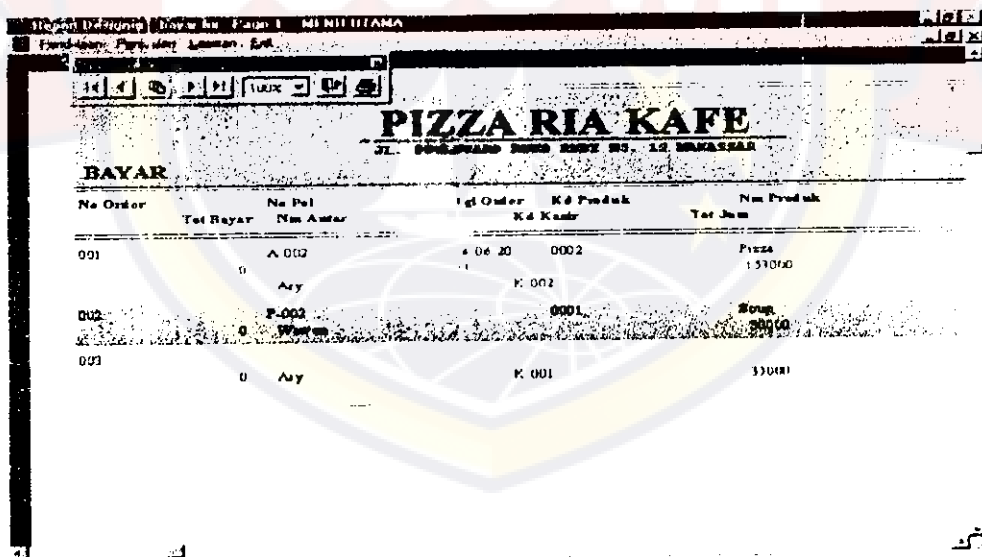
4. Tampilan layar data Kasir



5. Tampilan layar data bayar



6. Laporan penjualan produk



BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Bahwa sistem pengolahan data penjualan produk yang berjalan pada Pizza Ria Kafe Makassar telah menggunakan sistem komputerisasi, namun masih perlu dilakukan penyesuaian software yang digunakan.

2. Dalam pembuatan laporan pencetakan nota pembayaran dapat dilakukan dengan cepat dengan kegunaan program yang sederhana.
3. Berdasarkan hasil pengujian sistem terhadap efisiensi waktu, tenaga, dan biaya dapat disimpulkan bahwa dengan penggunaan program yang sederhana lebih efektif dan efisien mengingat kemampuan karyawan untuk mengoperasikan software lama sangat terbatas.

Dari hasil penelitian ini ada beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh pihak manajemen Pizza Ria Kafe Makassar, yaitu antara lain sebagai berikut :

1. Mengadakan training education di bidang komputer kepada pegawai untuk dapat bekerja lebih profesional.
2. Berdasarkan dari hasil pengujian sistem yang telah dilakukan, maka pihak manajemen Pizza Ria Kafe Makassar bisa mencoba untuk menggunakan program yang baru
3. Diharapkan kepada peneliti berikutnya supaya bisa membangun sistem yang belum terdapat pada Pizza Ria Kafe Makassar.

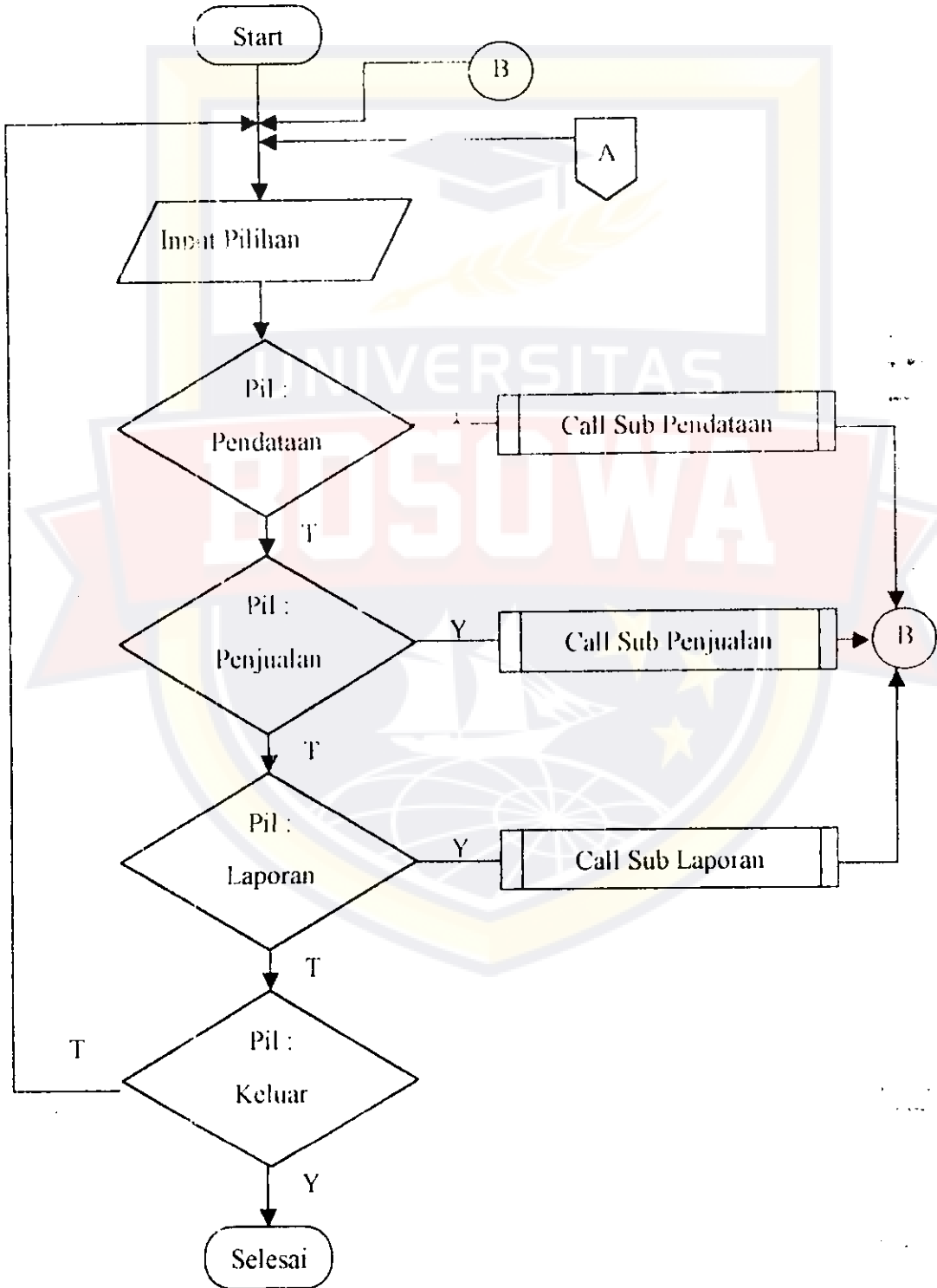


LAMPIRAN

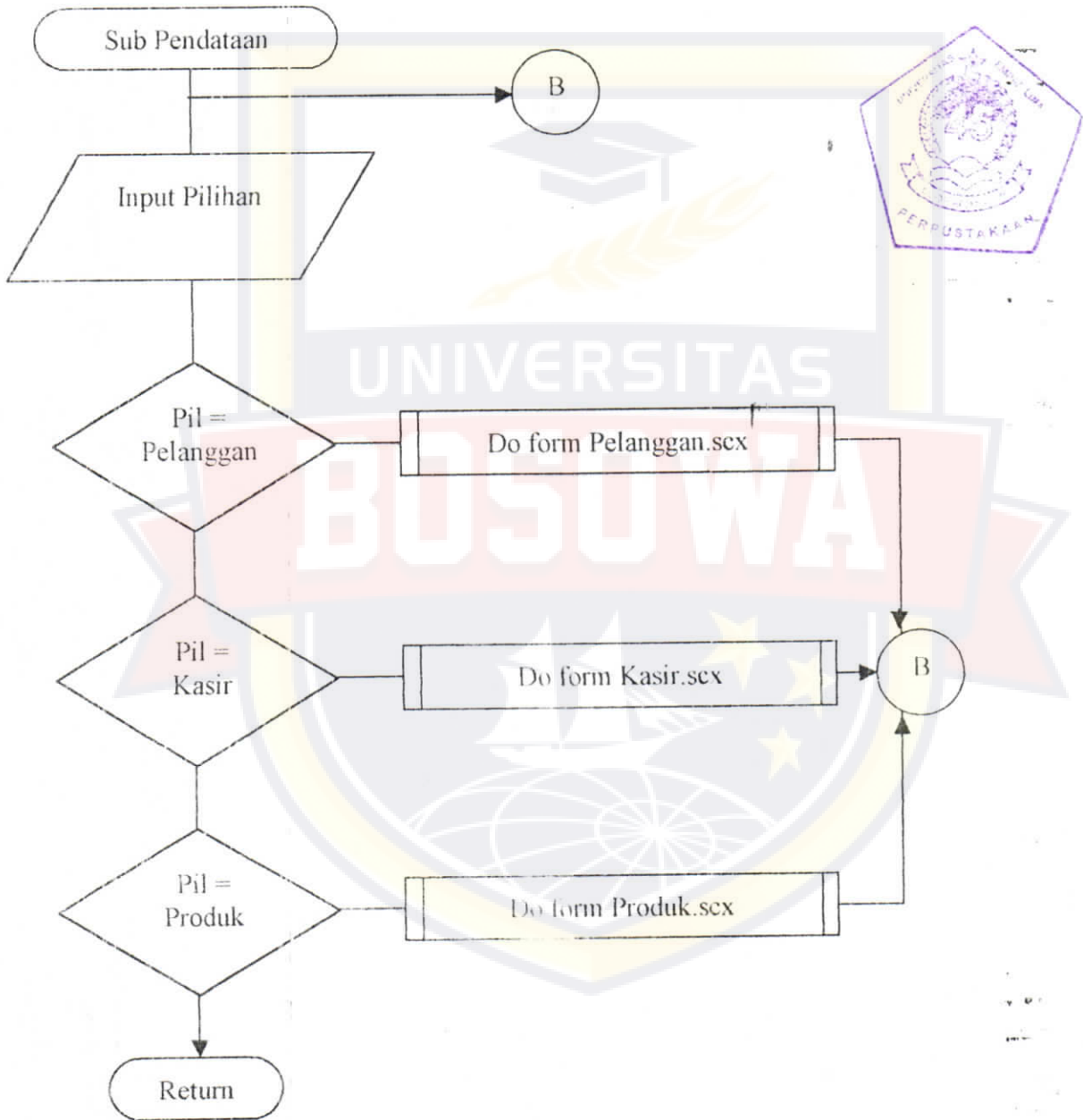


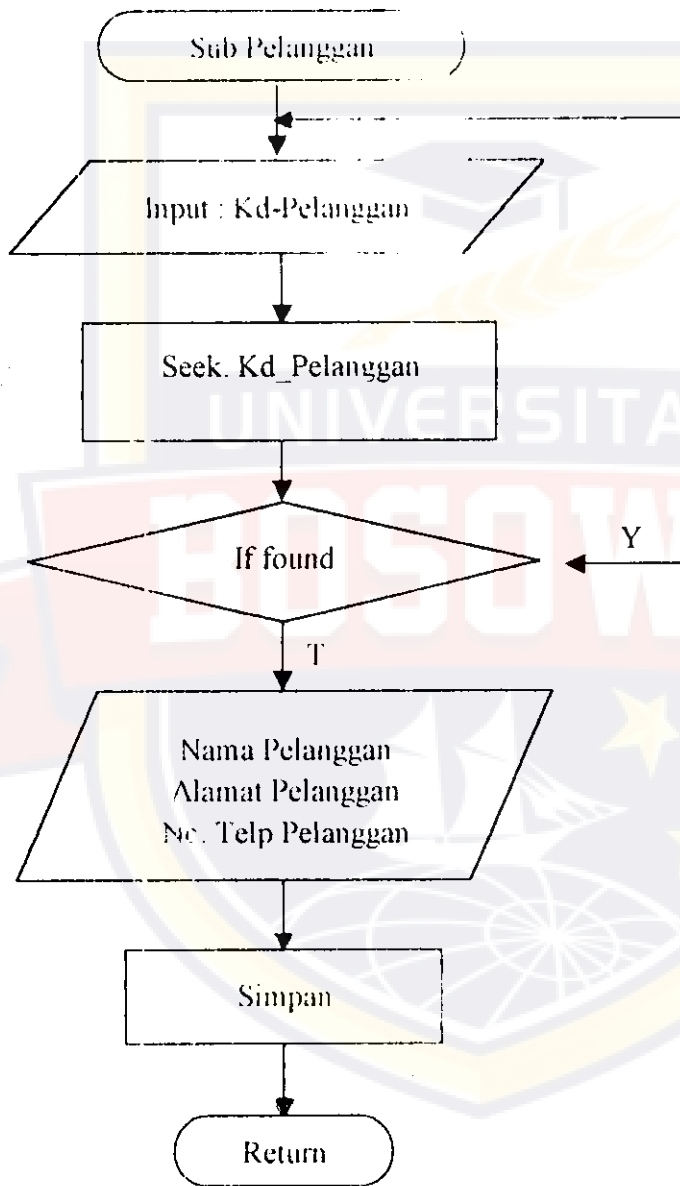
FLOWCHART PROGRAM

1.

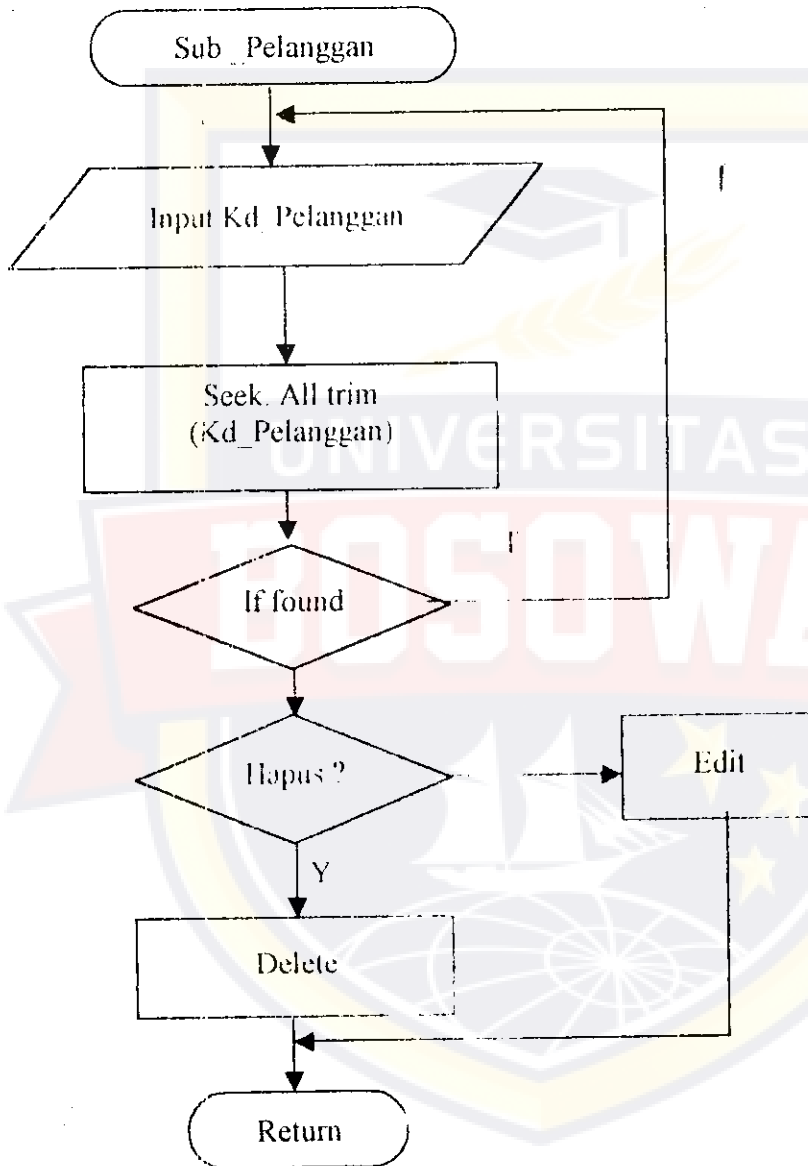


2.

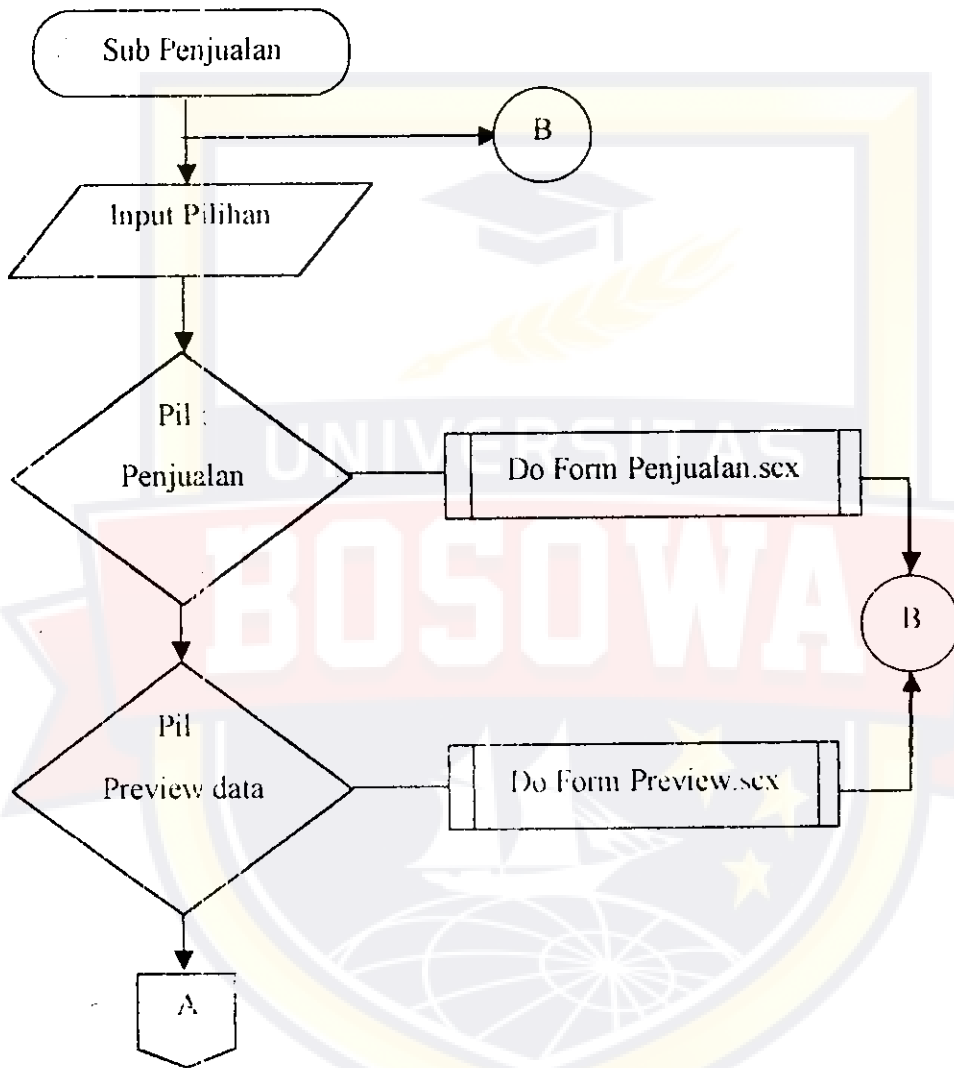




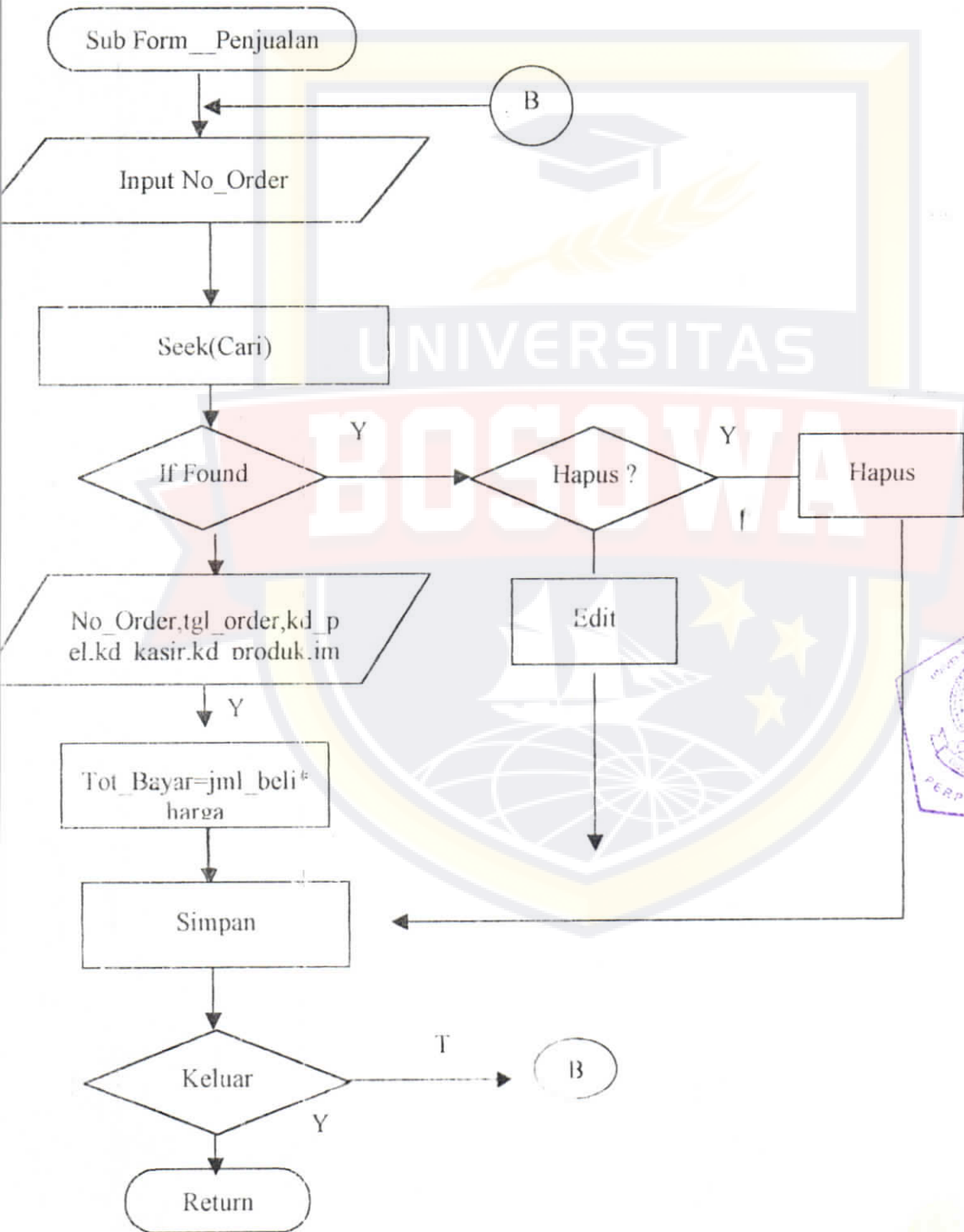
4. Sub Pelanggan



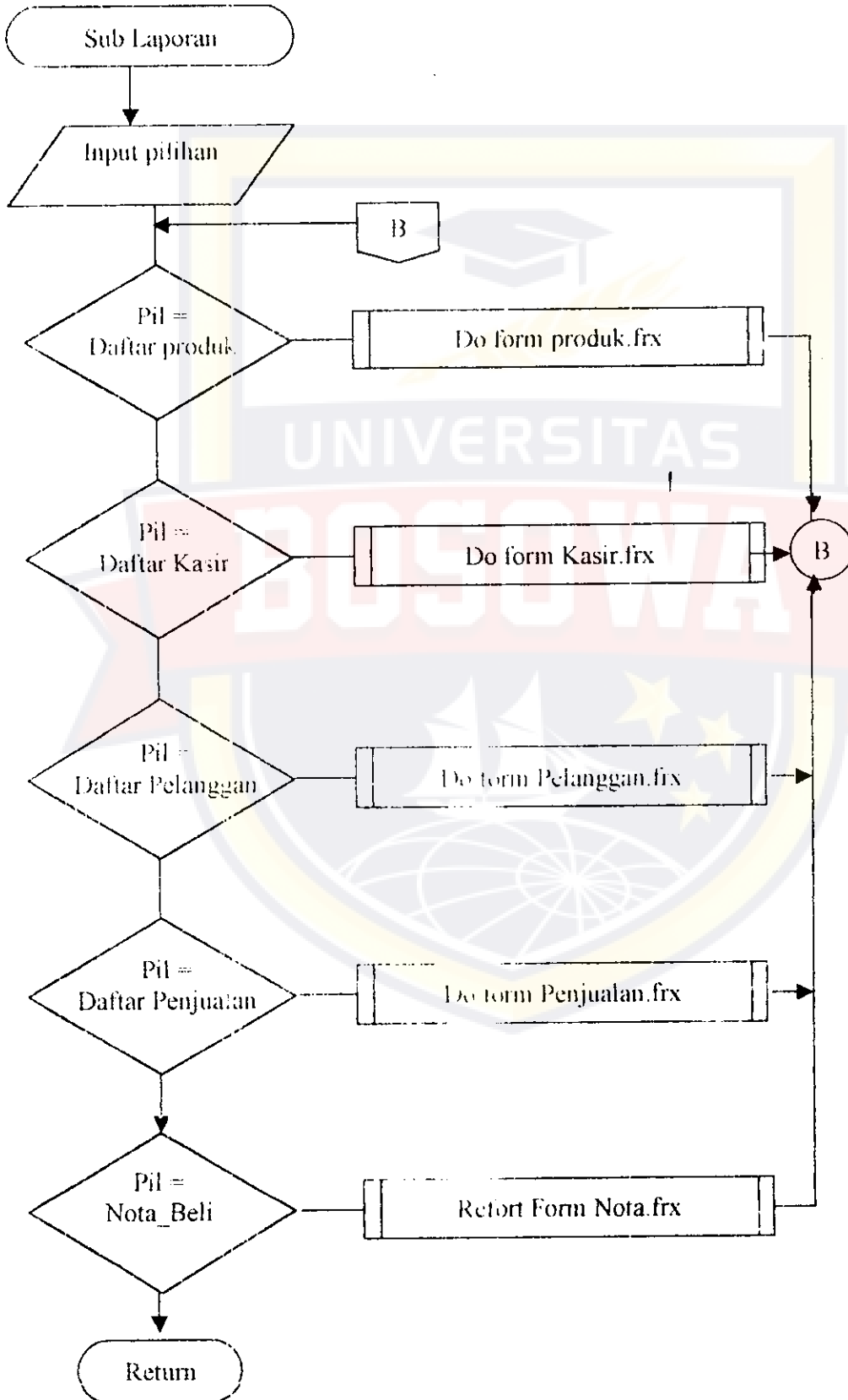
5.



6.



7.



LISTING PROGRAM

LISTING MENU UTAMA

Object : Form1 Procedur : Init
do menuku.mpr with this, t.

LISTING INPUT PRODUK

Object : Form1 Procedur : kosong
with thisform
text1.value = ""
text3.value = ""
text4.value = 0
endwith

Object : Form1 Procedur : cari
public ada
if seek(alltrim(thisform.text1.value))
ada=.t.
else
ada=.f.
endif

Object : Form1 Procedur : tampil
Thisform.text1.Value = kd_produk
Thisform.text3.Value = nm_produk
Thisform.text4.Value = harga
thisform.text1.enabled = .f.

Object : Form1 Procedur : Load
set date italian
set cent on
Use pelanggan!produk.dbf
If !File("produk.cdx")
Index on kd_produk tag kd_produk of produk.cdx
Endif
Set Index to produk.cdx
Set order to tag kd_produk

Object : Form1 Procedur : activate
thisform.text2.value = date()

Object : Command1 Procedur : Click
Thisform.text1.enabled = .t.
Thisform.text3.enabled = .t.
Thisform.text4.enabled = .t.
thisform.text1.setfocus()
thisform.kosong()

Object : Command2 Procedur : Click

```
if !bol()
    skip -1
thisform.tampil()
endif
if bol()
    go top
    thisform.tampil()
    =messagebox("Data Sudah di Awal Record",16,"Pesan")
endif
thisform.refresh
```

Object : Command3 Procedur : Click

```
if !eof()
    skip 1
thisform.tampil()
endif
if eof()
    go bottom
    thisform.tampil()
    =messagebox("Data Sudah di Akhir Record",16,"Pesan")
endif
thisform.refresh
```

Object : Command4 Procedur : Click

```
if thisform.text1.value = " " then
    = Messagebox("Belum ada Data yang mau diedit ?",1+32,"Konfirmasi")
else
    Pilih = Messagebox("Data anda sudah benar ?",1+32,"Konfirmasi")
    if Pilih = 1
        Replace kd_produk with Thisform.text1.Value
        Replace nm_produk with Thisform.text3.Value
        Replace harga with Thisform.text4.Value
        thisform.kosong()
    endif
    thisform.list1.setFocus()
    Thisform.text1.enabled = .f.
    Thisform.text3.enabled = .f.
    Thisform.text4.enabled = .f.
endif

set date italian
set cent on
Use pelanggan!produk.dbf
If !File("produk.cdx")
    Index on kd_produk tag kd_produk of produk.cdx
endif
Set Index to produk.cdx
Set order to tag kd_produk
```

Object : Command5 Procedur : Click

```
Cari=Alltrim(Thisform.text1.Value)
if !empty(Cari)
    Seek Cari
    if found()
        pesan = Messagebox("Kode Produk sudah ada"+CHR(13)+CHR(10)+;
        "Masukkan Kode lain",1+32,"Konfirmasi")
        thisform.text1.setfocus()
        Return F.
    Endif
Endif
```

```
Endif
if thisform.text1.value = "" then
    =Messagebox("Data Belum Siap Penyimpanan Batal ?",1+32,"Konfirmasi")
else
    Pilih=Messagebox("Data anda sudah benar ?",1+32,"Konfirmasi")
    if Pilih = 1
        USE produk.dbf
        Append Blank
        Replace kd_produk with Thisform.text1.Value
        Replace nm_produk with Thisform.text3.Value
        Replace harga with Thisform.text4.Value
        thisform.kosong()
    endif
endif
thisform.list1.setfocus()
Thisform.text1.enabled = .F.
Thisform.text3.enabled = .F.
Thisform.text4.enabled = .F.
```

```
set date italian
set cent on
Use kasir!produk.dbf
If !File("produk.cdx")
    Index on kd_produk tag kd_produk of produk.cdx
Endif
Set Index to produk.cdx
Set order to tag kd_produk
```

Object : Command6 Procedur : Click

```
Pesan=messagebox("Benar Data Akan Di hapus ?",32+4,"Pesan")
if pesan=6 && 6 adalah nilai untuk jawaban Yes
    delete
    pack
* skip
* if eof()
* go bottom
* endif
endif
thisform.list1.setfocus()
thisform.refresh
```

Object : Command7 Procedur : Click
Thisform.release()

Object : Text1 Procedur : Lostfocus

```
Cari=Alltrim(Thisform.text1.Value)
if !empty(Cari)
    Seek: Cari
    if found()
        thisform.text1.value = " "
        pesan = Messagebox("Kode Produk sudah ada"+CHR(13)+CHR(10)+;
        "Masukkan Kode lain",1+32,"Konfirmasi")
        thisform.text1.setfocus()
        Return .F.
    else
        thisform.text3.setfocus()
    Endif
Endif
```

Object : List1 Procedur : Dblclick

```
if thisform.text3.enabled = .f. then
    =messagebox("Data terkunci klik tombol tambah ",1+32,"Pesan")
else
    Thisform.text1.Value = kd_produk
    Thisform.text3.Value = nm_produk
    Thisform.text4.Value = harga
    thisform.text1.enabled = .f.
    Thisform.text3.setfocus()
endif
```

Object : Form1 Procedur : cari

```
public ada
if seek(alltrim(thisform.text1.value))
    ada=.t.
else
    ada=.f.
endif
```

LISTING INPUT KASIR

Object : Form1 Procedur : kosong

```
with thisform
    .text1.value = " "
    .text3.value = " "
    .text4.value = 0
endwith
```

Object : Form1 Procedur : cari

```
public ada
if seek(alltrim(thisform.text1.value))
    ada=.t.
else
    ada=.f.
endif
```

Object : Form1 Procedur : tampil

```
Thisform.text1.Value = kd_produk  
Thisform.text3.Value = nm_produk  
Thisform.text4.Value = harga  
thisform.text1.enabled = .f.
```

Object : Form1 Procedur : Load

```
set date italian  
set cent on  
Use kasir\kasir.dbf  
If !File("kasir.cdx")  
    Index on kd_kasir tag ko_kasir of kasir.cdx  
Endif  
Set Index to kasir.cdx  
Set order to tag kd_kasir
```

Object : Form1 Procedur : activate

```
thisform.text2.value = date()
```

Object : Command1 Procedur : Click

```
Thisform.text1.enabled = .t.  
Thisform.text2.enabled = .t.  
Thisform.text4.enabled = .t.  
thisform.text1.setfocus()  
thisform.kosong()
```

Object : Command2 Procedur : Click

```
if eof()  
    skip -1  
thisform.tampil()  
endif  
if bof()  
    go top  
    thisform.tampil()  
    =messagebox("Data Sudah di Awal Record",16,"Pesan")  
endif  
thisform.refresh
```

Object : Command3 Procedur : Click

```
if eof()  
    skip 1  
thisform.tampil()  
endif  
if bof()  
    go bottom  
    thisform.tampil()  
    =messagebox("Data Sudah di Akhir Record",16,"Pesan")  
endif  
thisform.refresh
```

Object : Command4 Procedur : Click

```
if thisform.text1.value = "" then
    =MessageBox("Belum ada Data yang mau diedit ?",1+32,"Konfirmasi")
else
    Pilih=MessageBox("Data anda sudah benar ?",1+32,"Konfirmasi")
if Pilih = 1
    Replace kd_kasir with Thisform.text1.Value
    Replace nm_kasir with Thisform.text3.Value
    Replace alamat with Thisform.text4.Value
    thisform.kosong()
endif
thisform.list1.setfocus()
    Thisform.text1.enabled = .f.
    Thisform.text3.enabled = .f.
    Thisform.text4.enabled = .f.
endif
set date italian
set cent on
Use kasir!kasir.dbf
If !File("kasir.cdx")
    Index on kd_kasir tag kd_kasir of kasir.cdx
Endif
Set Index to kasir.cdx
Set Order to tag kd_kasir
```

Object : Command5 Procedur : Click

```
(Cari=Alltrim(Thisform.text1.Value)
if !empty(Cari)
    Seek Cari
    if found()
        pesan = MessageBox("Kode Produk sudah ada"+CHR(13)+CHR(10)+
        "Masukkan Kode lain",1+32,"Konfirmasi")
        thisform.text1.setfocus()
        Return .f.
    endif
endif
endif
if thisform.text1.value = "" then
    =MessageBox("Data Belum Siap Penyimpanan Batal ?",1+32,"Konfirmasi")
else
    Pilih=MessageBox("Data anda sudah benar ?",1+32,"Konfirmasi")
    if Pilih = 1
        USE kasir.dbf
        Append Blank
        Replace kd_produk with Thisform.text1.Value
        Replace nm_produk with Thisform.text3.Value
        Replace harga with Thisform.text4.Value
        thisform.kosong()
    endif
endif
thisform.list1.setfocus()
```

```
Thisform.text1.enabled = .f.  
Thisform.text3.enabled = .f.  
Thisform.text4.enabled = .f.
```

```
set date format  
set cent on  
use kasir\kasir.dbf  
if !file("kasir.cdx")  
    index on kd_ kasir tag kd_ kasir of kasir.cdx  
endif  
set index to kasir.cdx  
set order to tag kd_ kasir
```

```
Object : Command6      Procedur : Click  
Pesan=messagebox("Benar Data akan Di hapus ?",32+4,"Pesan")  
if pesan=6 && 6 adalah nilai untuk jawaban Yes  
    delete  
    pack  
    * skip  
    * if eof()  
    * go bottom  
    * endif  
endif  
thisform.list1.setfocus()  
thisform.refresh
```

```
Object : Command7      Procedur : Click  
Thisform.release()
```

```
Object : Text1      Procedur : Lostfocus  
Cari=Alltrim(Thisform.text1.Value)  
if !empty(Cari)  
    seek Cari  
    if found()  
        thisform.text1.value = ""  
        pesan = Messagebox("Kode Produk sudah ada"+CHR(13)+CHR(10)+  
        "Masukkan Kode lain",1+32, "Konfirmasi")  
        thisform.text1.setfocus()  
        Return .F.  
    else  
        thisform.text3.setfocus()  
    endif  
endif
```

```
Object : List1      Procedur : Dbclick  
if thisform.text3.enabled = .f. then  
    =messagebox("Data terkunci klik tombol tambah ",1+32,"Pesan")  
else  
    Thisform.text1.Value = kd_ kasir  
    Thisform.text3.Value = nm_ kasir  
    Thisform.text4.Value = alamat
```

```
thisform.text1.enabled = .f.  
Thisform.text3.setfocus()  
endif
```

Object : Form1 Procedur : cari

```
public ada  
if seek(alltrim(thisform.text1.value))  
    ada=.t.  
else  
    ada=.f.  
endif
```

LISTING INPUT PELANGGAN

Object : Form1 Procedur : kosong

```
with thisform  
    .text1.value = ""  
    .text3.value = ""  
    .text4.value = 0  
endwith.
```

Object : Form1 Procedur : cari

```
public ada  
if seek(alltrim(thisform.text1.value))  
    ada=.t.  
else  
    ada=.f.  
endif
```

Object : Form1 Procedur : tampil

```
Thisform.text1.Value = kd_produk  
Thisform.text3.Value = nm_produk  
Thisform.text4.Value = harga  
thisform.text1.enabled = .f.
```

Object : Form1 Procedur : Load

```
set date italian  
set cent on  
Use pelanggan!pelanggan.dbf  
if !File("pelanggan.cdx")  
    Index on kd_pelanggan tag kd_pelanggan of pelanggan.cdx  
endif  
Set Index to pelanggan.cdx  
Set order to tag kd_pelanggan
```

Object : Form1 Procedur : activate

```
thisform.text2.value = date()
```

Object : Command1 Procedur : Click

```
Thisform.text1.enabled = .t.  
Thisform.text3.enabled = .t.
```

```
Thisform.text4.enabled = .t.  
thisform.text1.setfocus()  
thisform.kosong()
```

Object : Command2 Procedur : Click
if !bof()

```
    skip -1  
thisform.tampil()  
endif  
if bof()  
    go top  
    thisform.tampil()  
    =messagebox("Data Sudah di Awal Record",16,"Pesan")  
endif  
thisform.refresh
```

Object : Command3 Procedur : Click
if eof()

```
    skip 1  
thisform.tampil()  
endif  
if eof()  
    go bottom  
    thisform.tampil()  
    =messagebox("Data Sudah di Akhir Record",16,"Pesan")  
endif  
thisform.refresh
```

Object : Command4 Procedur : Click

```
if thisform.text1.value = "" then  
    =Messagebox("Belum ada Data yang bisa diedit ?",1+32,"Konfirmasi")  
    else  
    Pilih=Messagebox("Data anda sudah benar ?",1+32,"Konfirmasi")  
    if Pilih = 1  
        Replace kd_pelanggan with Thisform.text1.Value  
        Replace nm_pelanggan with Thisform.text3.Value  
        Replace alamat with Thisform.text4.Value  
    thisform.kosong()  
endif  
thisform.list1.setfocus()  
    Thisform.text1.enabled = .f.  
    Thisform.text3.enabled = .f.  
    Thisform.text4.enabled = .f.  
endif
```

```
set date italian  
set cent on  
Use pelanggan!pelanggan.dbf  
If !File("pelanggan.cdx")  
    Index on kd_pelanggan tag kd_pelanggan of pelanggan.cdx  
Enuf  
Set Index to pelanggan.cdx  
Set order to tag kd_pelanggan
```


Object : Command5 Procedur : Click

Car_i=Alltrim(Thisform.text1.Value)

if empty(Car_i)

 Seek Cari

 if found()

 pesan = Messagebox("Kode Produk sudah ada"+CHR(13)+CHR(10)+
 "Masukkan Kode lain",1+32,"Konfirmasi")

 thisform.text1.setfocus()

 Return .F.

 End if

End if

if thisform.text1.value = " " then

 =Messagebox("Data Belum Siap Penyimpanan Batal ?",1+32,"Konfirmasi")

 else

 Pilih=Messagebox("Data anda sudah benar ?",1+32,"Konfirmasi")

 if Pilih = 1

 USE pelanggan.dbf

 Append Blank

 Replace kd_produk with Thisform.text1.Value

 Replace nm_produk with Thisform.text3.Value

 Replace harga with Thisform.text4.Value

 thisform.kosong()

 endif

endif

 thisform.list1.setfocus()

 Thisform.text1.enabled = .f.

 Thisform.text3.enabled = .f.

 thisform.text4.enabled = .f.

set date italian

set cent on

Use pelanggan\pelanggan.dbf

If !File("pelanggan.cdx")

 Index on kd_pelanggan tag kd_pelanggan of pelanggan.cdx

Endif

Set Index to pelanggan.cdx

Set order to tag kd_pelanggan

Object : Command6 Procedur : Click

Pesan=messagebox("Benar Data Akan Di hapus ?",32+4,"Pesan")

if pesan=6 && 6 adalah nilai untuk jawaban Yes

 delete

 pack

* skip

* if eof()

* go bottom

* endif

endif

```
thisform.list1.setFocus()
thisform.refresh
```

```
Object : Command7    Procedur : Click
Thisform.release()
```

```
Object : Text1    Procedur : Lostfocus
```

```
Cari:=Alltrim(Thisform.text1.Value)
if !empty(Cari)
    Seek Cari
    if found()
        thisform.text1.value = " "
        pesan = Messagebox("Kode Produk sudah ada"+CHR(13)+CHR(10)+;
        "Masukkan Kode lain",1+32,"Konfirmasi")
        thisform.text1.setFocus()
        Return .F.
    else
        thisform.text3.setFocus()
    Endif
Endif
```

```
Endif
```

```
Object : List1    Procedur : Dblclick
```

```
if thisform.text3.enabled = .f. then
    =messagebox("Data terkunci klik tombol tambah ",1+32,"Pesan")
else
    Thisform.text1.Value = kd_pelanggan
    Thisform.text3.Value = nm_pelanggan
    Thisform.text4.Value = alamat
    thisform.text1.enabled = .f.
    Thisform.text3.setFocus()
endif
```

```
Object : Form1    Procedur : cari
```

```
public ada
if seek(alltrim(thisform.text1.value))
    ada=.t
else
    ada=.f
endif
```

LISTING INPUT PENJUALAN

```
Object : Form1    Procedure : Load
```

```
set date italian
set cent on
set date italian
set safe off
close all
select
use pelanggan
set order to tag no_pel
```

```
sele 2
use kasiir
set order to tag kd_kasiir
```

```
sele 3
use produk
set order to tag kd_produk
```

```
sele 4
use bayar
set order to tag no_order
```

```
Object : Command1      Procedure : Click
Thisform.text1.enabled = .t.
Thisform.combo1.enabled = .t.
Thisform.combo2.enabled = .t.
Thisform.combo3.enabled = .t.
Thisform.spinner1.enabled = .t.
thisform.text1.setFocus()
thisform.kosong()
```

```
Object : Command2      Procedure : Click
if bof()
    skip -1
endif
thisform.tampil()
endif
if bof()
    go top
    thisform.tampil()
    =messagebox("Data Sudah di Awal Record",16,"Pesan")
endif
thisform.refresh
```

```
Object : Command3      Procedure : Click
if eof()
    skip 1
thisform.tampil()
endif
if eof()
    go bottom
    thisform.tampil()
    =messagebox("Data Sudah di Akhir Record",16,"Pesan")
endif
thisform.refresh
```

```
Object : Command4      Procedure : Click
if thisform.text1.value = "" then
    =Messagebox("Belum ada Data yang mau diedit ?",1+32,"Konfirmasi")
else
sele 4
Pilih=Messagebox("Data anda sudah benar ?",1+32,"Konfirmasi")
```

```

if Pilih = 1
    Replace no_order with Thisform.text1.Value
    Replace tgl_order with Thisform.text2.Value
    Replace no_pel with Thisform.combo1.Value
    Replace kd_produk with Thisform.combo2.Value
    Replace nm_produk with Thisform.text3.Value
    Replace harga with Thisform.text5.Value
    Replace nm_antar with Thisform.text4.Value
    Replace kd_kasir with Thisform.combo3.Value
    Replace jml_produk with Thisform.spinner1.Value
    Replace tot_jum with Thisform.text6.Value
    thisform.kosong()
endif

```

```

    thisform.list1.setFocus()
Thisform.text1.enabled = .f.
Thisform.combo1.enabled = .f.
Thisform.combo2.enabled = .f.
Thisform.combo3.enabled = .f.
Thisform.spinner1.enabled = .f.
endif

```

endif

Object : Command5 Procedure : Click

```
Cari3=Alltrim(Thisform.text1.Value)
```

```
if empty(Cari3)
```

```
    Seek Cari3
```

```
    if found()
```

```
        pesan = Messagebox("Nomor Order sudah ada" + CHR(13) + CHR(10) +
```

```
        "Masukkan Nomor lain" + CHR(13) + CHR(10) + "
```

```
        thisform.text1.setFocus()
```

```
        Return .F.
```

```
    endif
```

endif

```
if thisform.text1.value = "" then
```

```
    Messagebox("Data Belum Siap Penyimpanan Batal ?",1+32,"Konfirmasi")
```

```
else
```

```
    Pilih=Messagebox("Data anda sudah benar ?",1+32,"Konfirmasi")
```

```
    if Pilih = 1
```

```
sele 4
```

```
*
```

```
    USE bayar.dbf
```

```
        Append Blank
```

```
        Replace no_order with Thisform.text1.Value
```

```
        Replace tgl_order with Thisform.text2.Value
```

```
        Replace no_pel with Thisform.combo1.Value
```

```
        Replace kd_produk with Thisform.combo2.Value
```

```
        Replace nm_produk with Thisform.text3.Value
```

```
        Replace harga with Thisform.text5.Value
```

```
        Replace nm_antar with Thisform.text4.Value
```

```
        Replace kd_kasir with Thisform.combo3.Value
```

```
        Replace jml_produk with Thisform.spinner1.Value
```

```
        Replace tot_jum with Thisform.text6.Value
```

```
        thisform.kosong()
    endif
endif
thisform.list1.setfocus()
Thisform.text1.enabled = .f.
Thisform.combo1.enabled = .f.
Thisform.combo2.enabled = .f.
Thisform.combo3.enabled = .f.
Thisform.spinner1.enabled = .f.
```

Object : Command6 Procedure : Click

```
Pesan=messagebox("Benar Data Akan Di hapus ?",32+4,"Pesan")
```

```
if pesan=6 && 6 adalah nilai untuk jawaban Yes
```

```
    delete
    pack
    * skip
    * if eof()
    * go bottom
    * endif
endif
thisform.list1.setfocus()
thisform.refresh
```

Object : Command7 Procedure : Click

```
Thisform.release()
```

DAFTAR PUSTAKA



- Edward Yordon, 1989, **Konsep Dasar Penjualan**, Jakarta
- Zinsari, MM, **Pedoman Microsoft Foxpro 6.0**. Penerbit Andi Yogyakarta.
- Jogianto, H.M., **Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur**, Andi Offset, Yogyakarta.
- Nurwono, Yuniarto, 1994, **Manajemen Informasi : Pendekatan Global**, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, **Kamus Besar Bahasa Indonesia**, Balai Pustaka, Jakarta, 1997.
- Scott, George M, 1999. **Prinsip-Prinsip Sistem Informasi Manajemen**, PT. Raja Persada, Jakarta.
- Sigit, Ponco., 1999, **Analisis dan Perancangan Sistem : Mondial**, Jakarta.
- T Hani Handoko, 1986, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Jakarta
- Tjentry Herianto, 1998, **Pengembangan Aplikasi Visual Foxpro 5.0. Jilid 2**, PT. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- Widianti, Sri, 2000, **Pengantar Basis Data**, Mondial.
- Wahyudi, Subando, 1999., **Sistem Informasi Manajemen**, Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Winardi Susanyo, 1993. **Pengenalan Komputer**. Edisi Kedua. Penerbit PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia Jakarta.

